

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan yang telah di kemukakan maka dapat ditarik kesimpulan antara lain :

1. Sebanyak 42 orang (43,8%) responden menyatakan tidak puas dengan pelayanan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Tahun 2024.
2. Sebanyak 27 orang (28,1%) responden menyatakan mutu pelayanan tidak bermutu di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Padang tahun 2024.
3. Ada hubungan mutu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Padang tahun 2024 dimana $p \text{ value} = 0,000$.

B. Saran

1. Bagi Tempat Penelitian

Diharapkan bagi pihak Puskesmas Dadok Tunggul Hitam untuk meningkatkan pelayanan yang ada lebih baik dan memenuhi standar 5 dimensi mutu pelayanan puskesmas sehingga mutu pelayanan dalam kehandalan, ketanggapan, jaminan, empati dan bukti fisik yang diberikan pada pasien dapat memberikan kepuasan dalam pelayanan pada pasien di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Padang.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan bagi mahasiswa dan sebagai bahan bacaan dan menambah referensi di perpustakaan STIKes Alifah Padang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini agar lebih mendalam lagi meneliti dengan metode yang berbeda sehingga didapatkan hasil penelitian yang berbeda.

