

DAFTAR PUSTAKA

- Bustami, 2021. *Penjaminan Pelayanan Kesehatan & Askeptabilitasnya*, Padang, Erlangga
- Elvina. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Kutu Alam Banda Aceh. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. Vol 4 No. 4.
- Haryati. (2021) Hubungan Pemberian Asi Eksklusif dengan Kejadian Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) Pada Bayi. *Majalah Ilmiah Sultan Agung*, 49, 2019.
- Imbalo, (2019). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Jakarta : EGC
- Lubis. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sei Mencirim Medan. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*. Vol 3 No 1.
- Kemendes RI, 2021. *Standar Pelayanan Rawat Inap*, Jakarta
- Khoerunnisa. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Gunung Sindur. *Frame of Health Journal*. Vol 1 No 1
- Muninjaya, 2020. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta : EGC
- Napitupulu, (2021). Hubungan mutu pelayanan kesehatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas mangasa kota makassar. *Indonesian Health Scientific Journal*. 6(2):193-204
- Notoatmodjo. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam, (2019). *Manajemen Keperawatan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Pratiwi, R., Misnaniarti., Idris, H. 2022. Hubungan mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap tingkat kepuasan pasien peserta jaminan kesehatan nasional, *Jurnal Kesehatan*. 13(2):93-10
- Profil Dinas Kesehatan Kota Padang, 2022
- Profil Puskesmas Tunggul Hitam, 2024
- Satrianegara, 2019 .*Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.

- Supranto, 2021. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Tjiptono. (2018). *Service Quality & Satisfaction*, Edisi 3, Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Trisnawati. (2018). *Perencanaan Program Promosi Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Triwibowo. (2017). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*. 2017. 5(4), 33-42
- Valanda. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rias Kabupaten Bangka Selatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol.8 No.3.
- Wahyu. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Jasa Pengiriman Paket Pada J&T Express DP Sugio Lamongan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan* 04, no. 01
- WHO. (2021). *Trends in Maternal Mortality : Estimates By WHO, Unicef, Unfa, World Bank Group and The United Nations Population Division*. (Media Informasi).
- Wiyono. (2019). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Edisi 2*. Surabaya. UNAIR Press.
- Zahroh. (2017). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik. *PSIKOSAINS (Jurnal Penelitian dan Pemikiran Psikologi)*, 12(2), 99-111