

SKRIPSI

HUBUNGAN *CARING PERAWAT* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RS TK. III DR. REKSODIWIRYO PADANG TAHUN 2024

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Keperawatan**



Oleh:

**TITIN GUMALA SARI
2014201083**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
TAHUN 2024**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama lengkap : Titin Gumala Sari
NIM : 2014201083
Tempat/ Tanggal lahir : Painan, 16 Mei 2002
Tahun Masuk : 2020
Program Studi : S1 Keperawatan
Nama Pembimbing Akademik : Ns. Hidayatul Rahmi, S.Kep, M.Kep
Nama Pembimbing I : Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep
Nama Pembimbing II : Ns. Weni Mailita, S.Kep, M.Kep

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Hubungan Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2024”**.

Apabila suatu nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, September 2024



Titin Gumala Sari

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama Lengkap : Titin Gumala Sari
NIM : 2014201083
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul proposal : Hubungan *Caring Perawat* dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Tk III Dr. Reksodiwiryono Padang Tahun 2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Skripsi Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

Padang, September 2024

Pembimbing I



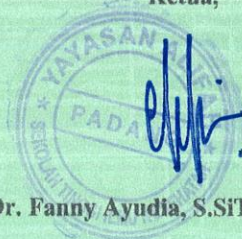
(Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep)

Pembimbing II



(Ns. Weni Mailita, S.Kep, M.Kep)

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah
Ketua,



(Dr. Fanny Ayudia, S.SiT, M. Biomed)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama Lengkap : Titin Gumala Sari
NIM : 2014201083
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan *Caring Perawat* dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Proposal pada Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
(Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep)

()

Pembimbing II
(Ns. Weni Mailita, S.Kep, M.Kep)

()

Penguji I
(Ns. Revi Neini Ikbal, S.Kep, M.Kep)

(.....)

Penguji II
(Ns. Rebbi Permata Sari, M.Kep)

()

Disahkan Oleh
Ketua STIKes Alifah Padang

()
(Dr. Fanny Ayudia, S.SiT, M.Biomed)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
Skripsi, September 2024

Titin Gumala Sari

Hubungan *Caring Perawat* dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS TK III Dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2024

xiii + 49 halaman + 7 tabel + 2 gambar + 11 lampiran

ABSTRAK

Indonesia menjadi salah satu penilaian bagi para pengguna pelayanan kesehatan. Survei kepuasan pasien pada beberapa Rumah Sakit di Jakarta menunjukkan bahwa 14% pasien tidak puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan, disebabkan oleh perilaku *caring* kurang baik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan *caring perawat* dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS TK III Dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2024.

Jenis penelitian *analitik* dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan Maret – September tahun 2024. Pengumpulan data telah dilaksanakan tanggal 05 – 21 Agustus 2024. Populasi pasien yang berada di ruang rawat inap RS. Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang bulan Juni 2024 sebanyak 102 pasien dengan sampel 50 orang. Teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Analisa data menggunakan analisa univariat dan bivariat dengan uji statistik *Chi Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kurang dari separuh 24 (48,0%) responden tidak puas dengan pelayanan. Kurang dari separuh 23 (46%) responden perilaku *caring perawat* kurang baik. Ada hubungan perilaku *caring perawat* dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RS. TK III Reksodiwiryo Padang Tahun 2024.

Kesimpulan penelitian ada hubungan perilaku *caring perawat* dengan kepuasan pasien. Diharapkan perawat lebih memperhatikan pola komunikasi, lebih peka terhadap keluhan dan cepat tanggap terhadap hal yang terjadi pada pasien dengan menunjukkan rasa yang ikhlas. Maka dengan demikian mutu pelayanan rawat inap rumah sakit akan jauh lebih baik serta dapat mempercepat masa penyembuhan pasien.

Kata Kunci : *Caring Perawat*, Kepuasan Pasien

Daftar Bacaan : 24 (2016 – 2023)

ALIFAH PADANG COLLEGE OF HEALTH SCIENCES
Thesis, September 2024

Titin Gumala Sari

The Relationship between Nurse Caring and Patient Satisfaction in the Inpatient Room of Dr. Reksodiwiryo Class III Hospital, Padang in 2024

xiii + 49 pages + 7 tables + 2 figures + 11 attachments

ABSTRACT

Indonesia is one of the assessments for users of health services. Patient satisfaction surveys at several hospitals in Jakarta showed that 14% of patients were dissatisfied with the health services provided, due to poor caring behavior. The purpose of this study was to determine the relationship between nurse caring and Patient Satisfaction in the Inpatient Room of Dr. Reksodiwiryo Padang Class III Hospital in 2024.

The study was conducted in March - September 2024. Data collection was carried out on August 5 - 21, 2024. The population in this study were patients in the inpatient room of RS. Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang in June 2024 as many as 102 patients with a sample of 50 people. The sampling technique was accidental sampling. Data analysis used univariate and bivariate analysis with the Chi Square statistical test.

The results of the study showed that less than half of the 24 (48.0%) respondents were dissatisfied with the service. Less than half of the 23 (46%) respondents had poor caring behavior. There is a relationship between caring behavior of nurses and patient satisfaction in the Inpatient Room of RS. TK III Reksodiwiryo Padang in 2024.

The conclusion of the study is that there is a relationship between caring behavior of nurses and patient satisfaction. It is hoped that nurses will pay more attention to communication patterns, be more sensitive to complaints and respond quickly to what happens to patients by showing sincerity. Thus, the quality of hospital inpatient services will be much better and can speed up the patient's recovery period.

Keywords : Caring Nurses, Patient Satisfaction
Reading List: 24 (2016 - 2023)