

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kurang dari separuh 24 (48,0%) responden tidak puas dengan pelayanan di Ruang Rawat Inap RS TK III Dr. Reksodiwryo Padang tahun 2024.
2. Kurang dari separuh 23 (46%) responden perilaku caring perawat kurang baik di Ruang Rawat Inap RS TK III Dr. Reksodiwryo Padang tahun 2024
3. Ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RS. TK III Reksodiwiryo Padang Tahun 2024.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryo Padang

Diharapkan perawat lebih memperhatikan cara berkomunikasi dengan pasien secara baik agar cepas merespon terhadap keluhan dan cepat tanggap terhadap hal yang terjadi pada pasien dengan menunjukkan rasa yang ikhlas. Maka dengan demikian mutu pelayanan rawat inap rumah sakit akan jauh lebih baik serta dapat mempercepat masa penyembuhan pasien.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan penelitian ini sebagai bahan bacaan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan meneliti faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan pasien khususnya mahasiswa keperawatan di STIKes Alifah Padang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan meneliti faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan pasien seperti mutu pelayanan dan fasilitas.

