

DAFTAR PUSTAKA

- Aghata (2018),). *Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Sei Jingah. Banjarmasin Utara: Dinamika Kesehatan, Vol. 8 No. 1, Juli 2018*
- Alfiana, (2017). *Gambaran Tingkat Kepuasan pelayanan ANC di Puskesmas Lubuk Baja Tahun 2017. Universitas Batam*
- Anisa (2017), *Hubungan komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di Puskesmas Sei Jingah Banjarmasin Utara*
- Azwar (2015), *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.*
- Depkes RI, (2018). *Riset Kesehatan Dasar . Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.*
- Dinkes Kabupaten Tapanuli Selatan, (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan tentang Pengembangan Manajemen Kinerja Perawat dan Bidan, Tapanuli Selatan*
- Fadhiyah, (2017). *Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Sei Jingah. Banjarmasin Utara: Dinamika Kesehatan, Vol. 8 No. 1, Juli 2017*
- Hidayati, (2017). *Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan Anc Di Puskesmas Leyangan*
- Ida Wira, (2016). *Hubungan anatara persepsi mutu pelayanan asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap Kelas III di RSUD Wangaya Denpasar. Thesis, Universitas Udayana Denpasar*
- Israini, (2020). *Bahan Ajar Komunikasi Dalam Praktik Kebidanan. Palopo: LPPI UM Palop*
- Kemenkes, (2019) . *Pedoman pelayanan antenatal terpadu. Jakarta: Direktur Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat*

- Liliweri, (2018). *Gatra Komunikasi Antar Budaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Novita
- (2017). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC; 2017
- Nurhayati (2018). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kebidanan di Bidan Praktik Swasta Pare, Kediri*.
- Nurul, (2018). *Komunikasi Bidan Dan Kualitas Pelayanan Antenatal Care Demi Kepuasan Ibu Hamil Di Kota Palopo*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 7:65- 69.
- Pohan, (2016). *Sikap dan komunikasi bidan terhadap tingkat kepuasan ibu hamil pada pelaksanaan antenatal care di praktek swasta Jakarta*
- Purwanto (2016), *Buku Saku Komunikasi Dan Konseling Dalam Praktik Kebidanan*. Jakarta: Trans Info Media.

