

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 29,2% pasien JKN mengatakan tindakan rujukan tidak sesuai di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025.
2. Sebanyak 33,3% pasien JKN mengatakan ada permintaan pasien terhadap rujukan JKN di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025.
3. Sebanyak 12,5% pasien JKN mengatakan ketersediaan sarana dan prasarana kurang baik di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025.
4. Sebanyak 13,5% pasien JKN mengatakan perilaku petugas kesehatan kurang baik di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025.
5. Ada hubungan permintaan pasien dengan tindakan rujukan pasien JKN di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025 (*p-value* 0,001).
6. Ada hubungan ketersediaan sarana dan prasarana dengan tindakan rujukan pasien JKN di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025 (*p-value* 0,036).
7. Ada hubungan perilaku petugas kesehatan dengan tindakan rujukan pasien JKN di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025 (*p-value* 0,049)

## **B. Saran**

### **1. Bagi Puskesmas Padang Pasir**

Diharapkan Puskesmas Padang Pasir dapat menjaga kualitas pelayanan kesehatan, dapat memberikan terkait alur dan mekanisme rujukan, pelaksanaan skrining yang lebih menyeluruh sebelum merujuk pasien. Langkah ini bertujuan untuk kenyamanan terhadap pasien, untuk mengurangi angka rujukan yang tidak sesuai indikasi medis serta memperkuat sistem rujukan berjenjang kepada pasien terkait prosedur rujukan di puskesmas.

### **2. Bagi Peneliti selanjutnya**

Diharapkan peneliti selanjutnya yang tertarik mengkaji lebih lanjut mengenai tindakan rujukan peserta JKN, dapat menggunakan pendekatan *mixed-method*.

