

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINDAKAN
RUJUKAN PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI
PUSKESMAS PADANG PASIR
TAHUN 2025

diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Kesehatan Masyarakat



Oleh :

Afri Gebi Indika
2113201051

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2025

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama lengkap	: Afri Gebi Indika
NIM	: 2113201051
Tempat Tanggal Lahir	: Jakarta, 19 April 2001
Tahun masuk	: 2021
Program Studi	: S-1 Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik	: Delima, M.Kes
Nama Pembimbing I	: Meyi Yanti, M.KM
Nama Pembimbing II	: Wilda Tri Yuliza, M.kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul: **“Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Tindakan Rujukan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025”**

Apabila suatu hari terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Juli 2025



Afri Gebi Indika

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Afri Gebi Indika
NIM : 2113201051
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan
Tindakan Rujukan Pasien Jaminan Kesehatan
Nasional di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar
Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu dan Teknologi
Universitas Alifah Padang.

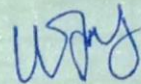
Padang, Agustus 2025

Pembimbing I



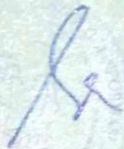
Meyi Yanti, M.KM

Pembimbing II



Wilda Tri Yuliza, M.Kes

Disahkan oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



Ns. Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Afri Gebi Indika
NIM : 2113201051
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan
Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Padang
Pasir Tahun 2025

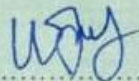
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Hasil pada
Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Alifah Padang.

Padang, Agustus 2025
DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
Meyi Yanti, M.KM

(.....)

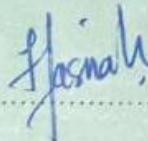
Pembimbing II
Wilda Tri Yuliza, M.Kes

(.....)

Penguji I
Febriyanti Nurysa, M.Kes, AAK

(.....)

Penguji II
Fadhilatul Hasnah, M.Kes

(.....)

Disahkan oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi


Ns. Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Juli 2025

Afri Gebi Indika

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025

xi + 57 Halaman, 11 tabel, 3 gambar, 12 lampiran

ABSTRAK

Puskesmas sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama memiliki peran penting dalam sistem rujukan berjenjang. Namun, data menunjukkan bahwa angka rujukan di Puskesmas Padang Pasir melebihi batas yang ditetapkan BPJS Kesehatan, (15%) yaitu sebesar 33,15% dari angka kunjungan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan tindakan rujukan pasien JKN di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025.

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif dengan desain *cross sectional*, dilaksanakan pada bulan Maret-Agustus 2025, pengumpulan data dilakukan pada 19 April - 24 Mei 2025 di Puskesmas Padang Pasir. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner melalui wawancara terhadap 96 responden dengan metode *accidental sampling* dengan populasi seluruh pasien JKN yang memperoleh rujukan 1 tahun terakhir. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji Chi-Square.

Hasil penelitian didapatkan bahwa tindakan rujukan tidak sesuai 29,2%, 33,3% pasien berdasarkan permintaan sendiri rujukan JKN, 12,5% Ketersediaan sarana dan prasarana kurang baik dan 13,5% perilaku petugas kesehatan kurang baik. Terdapat hubungan antara permintaan pasien ($p=0,001$), ketersediaan sarana dan prasarana ($p=0,036$), perilaku petugas kesehatan ($p=0,049$) dengan tindakan rujukan di Puskesmas Padang Pasir.

Permintaan pasien, ketersediaan sarana dan prasarana, perilaku petugas kesehatan merupakan faktor yang berhubungan dengan tindakan rujukan pasien JKN di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025. Diharapkan pihak puskesmas dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang alur rujukan serta terus mengoptimalkan mutu pelayanan.

Daftar Bacaan: 32 (2012 – 2025)

Kata Kunci: JKN, Puskesmas, rujukan pasien

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Juli 2025

Afri Gebi Indika

Factors Associated with the Referral Action of National Health Insurance Patients at the Padang Pasir Health Center in 2025

xi + 57 pages, 11 tables, 3 figures, 12 attachments

ABSTRACT

Puskesmas as a first-level health facility has an important role in the tiered referral system. However, the data shows that the referral rate at the Padang Pasir Health Center exceeds the limit set by BPJS Health, (15%). That is 33.15% of the number of visits. The purpose of this study was to determine the factors associated with the referral of JKN patients at the Padang Pasir Health Center in 2025.

This study is a quantitative study with a cross-sectional design, conducted from March to August 2025, with data collection carried out from April 19 to May 24, 2025, at the Padang Pasir Community Health Center. Data were collected using questionnaires through interviews with 96 respondents using accidental sampling with a population of all JKN patients who had received referrals in the past year. Data were analyzed using univariate and bivariate analysis with the Chi-Square test.

The results showed that the referral action was not appropriate 29,2%, 33.3% of patients based on their own JKN referral requests, 12.5% The availability of facilities and infrastructure is not good and 13.5% of health worker behavior is not good. There is a relationship between patient demand ($p=0.001$), availability of facilities and infrastructure ($p=0.036$), health worker behavior ($p=0.049$) with referral actions at the Padang Pasir Health Center.

Patient demand, availability of facilities and infrastructure, and health worker behavior are factors associated with referral actions for JKN patients at the Padang Pasir Health Center in 2025. It is hoped that the puskesmas can increase public understanding of the referral flow and continue to optimize service quality.

Reading List: 32 (2012 - 2025)

Keywords: health center, JKN, patient referral