

DAFTAR PUSTAKA

- A Litik, S. K., & Waty Sirait, R. (2021). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lurasik Kabupaten Timor Tengah Utara. *Jurnal Pazih_Pergizi Pangan Dpd Ntt*, 10(2), 94–107.
- Agung, A. (2019). *Buku Ajar Konsep-Konsep Dalam Keperawatan Komunitas*. Deepublish.Yogyakarta
- Ahmad Dkk. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 6(2), 193–204. <https://doi.org/10.51933/Health.V6i2.546>
- Ali, P. B., & Et Al. (2018). Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskemas. In *Direktorat Kesehatan Dan Gizi Masyarakat*.
- Ayu (2022). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214.
- Ayu 2022. (2022). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214.
- Bariya, U. K., Rosyidah, R., & Hidayat, M.S. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit : Literatur Review. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 10(4), 547 -555. <https://doi.org/10.22487/htj.v1oi4.1213>
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2023). Profil Kesehatan Kota Padang Tahun 2023. Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan. (2019). Standar Akreditasi Puskesmas . *Kemenkes RI*, April, 13-16
- Elvina, M., Wardiati, W., & Lastri, S. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kuta Alam Banda Aceh Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 6686–6693. <https://doi.org/10.31004/Jkt.V4i4.22282>
- Fauziah Kurnia Permatasari, Wahyu Ratri Sukmaningsih, & Sinta Novratilova. (2024). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Karanganyar. *Journal Health Information Management Indonesian (Jhimi)*, 3(1), 41–46. <https://doi.org/10.46808/Jhimi.V3i1.91>
- Gurning, F. P., & Pratama, M. Y. (2017). (2017). *Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (1st Ed.)*.

Hawari, A. (2021). *Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Padang Selasa Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang Tahun 2021*.

Ismana, M. F. (2020). Hubungan Antara Lima Dimensi Mutu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 6(2), 708–715.
<https://doi.org/10.38165/Jk.V6i2.151>

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2024. *Profil Kesehatan Tahun 2023* (2024). 1–239.

Kuntoro, D. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140.
<https://doi.org/10.22146/Jkesvo.30327>

Kurniawan, D. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Perawatan D6 Ketahun Kabupaten Bengkulu Utara. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Perawatan D6 Ketahun Kabupaten Bengkulu Utara*, 10(1), 1–52.
<https://doi.org/10.21608/Pshj.2022.250026>

M, R. F., Sety, L. O. M., & Hartoyo, A. M. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Parigi Kabupaten Muna Tahun 2024. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (Jakk-Uho)*, 5(2), 238–247.
<http://jakp.fisip.unand.ac.id/index.php/jakp/article/view/139>

Makmun, A. (2022). Peningkatan Kualitas Rumah Sakit Di Kota Makassar. In *Nas Media Pustaka*.

Muninjaya, G. (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran.

Mulfiyanti, D. dan Satriana, A. 2022. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien. *Internasioanal Journal of Public Health Excellence (IJPHE)*, 2 (1): 376-380.

Nuriyanti, P. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Nanggalo Tahun 2023. *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang*.

Peraturan Menteri Kesehatan No 47 Tahun 2018. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018. *Procedia Manufacturing*, 1(22 Jan), 1–17.

Peraturan Menteri Kesehatan Ri No 43 Tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Ri No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan Ri No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas*, Nomor 65(879), 2004–2006.

Pohan. (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan, Dasar-Dasar Pengertian*.

Reza, K. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. 6

Rohman. (2022). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas Haurgeulis Kabupaten Indramayu 2022. *Journal Of Nursing Practice And Education*, 3(01), 69–78.
<https://doi.org/10.34305/Jnpe.V3i01.591>

Situmorang, M., Larasty, G., & D-Iii, P. S. (2023). *Analisis Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Klinik Utama X Tahun 2022*. 17(April), 874–881.

Prajitno, S. (2021). *Dasar-Dasar Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: Airlangga University Press.

Tjiptono, F. (2016). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. In *Manajemen*. Andi.

Vanchapo, A. R., & Magrifoh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien*. Penerbit : Tata Mutiara Hidup Indonesia (Issue October).

Velanda, V., Sutinbuk, D., & Wahab, S. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Rias Kabupaten Bangka Selatan. *Afiasi : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 493–499. <https://doi.org/10.31943/Afiasi.V8i3.308>

Walukow, D. N., Rumayar, A. A., Kandou, G. D., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa. *Kesmas*, 8(4), 62–66.

Yunita, N., Husin, & Ningsih, E. R. (2023). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online*. 1–64.

Zainal Muttaqin, Nia Nurzia, Subang Aini Nasution, S. A. (2024). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (Jikpi)*, 5(1), 288–296.
<https://doi.org/10.57084/Jikpi.V5i1.1541>