

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENDAPATAN DAN PERSEPSI DENGAN KEPATUHAN
PEMBAYARAN IURAN PADA PESERTA MANDIRI
BPJS KESEHATAN DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS LUBUK BUAYA**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Pendidikan Strata I Kesehatan Masyarakat



Oleh

Reika Zulkhaidah
2113201084

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2025**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama lengkap	: Reika Zulkhaidah
NIM	: 2113201084
Tempat Tanggal Lahir	: Tanjung Pinang / 15 September 2003
Tahun masuk	: 2021
Program Studi	: S-1 Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik	: Febriyanti Nursya, M.Kes, AAAK
Nama Pembimbing I	: Syafrizal, M.Kes
Nama Pembimbing II	: Febriyanti Nursya, M.Kes, AAAK

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul: "Hubungan Pendapatan dan Persepsi dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya".

Apabila suatu hari terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2025



Reika Zulkhaidah

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Reika Zulkhaidah
NIM : 2113201084
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Pendapatan dan Persepsi dengan Kepatuhan
Pembayaran Iuran pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di
Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifiah Padang.

Padang, September 2025

Pembimbing I



(Syafrizal, M.Kes)

Pembimbing II



(Febriyanti Nursya, M.Kes, AAK)

Disahkan oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



(Ns. Syalvia Oresti, S.Kep, M.Kep, Ph.D)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Reika Zulkhaidah

NIM : 2113201084

Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Hubungan Pendapatan dan Persepsi dengan Kepatuhan
Pembayaran Iuran pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di
Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi
Universitas Alifiah Padang.

Padang, September 2025

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
Syafriзал, M.Kes

(.....)

Pembimbing II
Febriyanti Nursya, M. Kes, AAK

(.....)

Penguji I
Dr. Ns. Asmawati, M.Kep, M.KM

(.....)

Penguji II
Gusrianti, M.Kes

(.....)

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

(Ns. Syalvia Oresti, S.Kep, M.Kep, Ph.D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2025

Reika Zulkhaidah

Hubungan Pendapatan dan Persepsi dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya

xiv+ 63 Halaman, 8 Tabel, 2 Gambar, 15 Lampiran

ABSTRAK

Kepatuhan peserta mandiri BPJS Kesehatan dalam membayar iuran sangat penting untuk menjamin keberlangsungan program Jaminan Kesehatan Nasional. Data dari Puskesmas Lubuk Buaya tahun 2025 menunjukkan bahwa jumlah peserta mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya mencapai 30.111 peserta dari total penduduk, namun kepatuhan pembayaran iuran masih rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pendapatan dan persepsi dengan kepatuhan pembayaran iuran di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya.

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif *cross sectional* pada bulan Maret-Agustus 2025. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 30.111 peserta mandiri yang terdaftar di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya dengan sampel 100 responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data pada 13-26 Juni 2025 menggunakan kuesioner dengan cara wawancara dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan 53% peserta mandiri BPJS Kesehatan memiliki pendapatan rendah untuk membayar iuran, 32% peserta mandiri memiliki persepsi negatif mengenai kewajiban pembayaran iuran, 61% peserta mandiri tidak patuh dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan. Hasil uji statistik diperoleh bahwa terdapat hubungan antara pendapatan ($p = 0,0001$) dan persepsi ($p = 0,0001$) dengan kepatuhan pembayaran iuran pada peserta mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya.

Disimpulkan bahwa pendapatan dan persepsi berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran pada peserta mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya. BPJS Kesehatan perlu memperkuat koordinasi dengan pihak terkait untuk mengalihkan peserta mandiri yang kesulitan membayar iuran ke kepesertaan Penerima Bantuan Iuran (PBI).

Daftar Bacaan : 41 (2004-2025)

Kata Kunci : BPJS Kesehatan, Kepatuhan, Pendapatan, Persepsi

ALIFAH UNIVERSITY OF PADANG

Skripsi, August 2025

Reika Zulkhaidah

The Relationship Between Income and Perception with Compliance in Paying Membership Contributions for Independent BPJS Health Participants in the Lubuk Buaya Health Center Work Area

xiv+ 63 Pages, 8 Tables, 2 Figures, 15 Attachments

ABSTRACT

Compliance of independent BPJS Health participants in paying membership contributions is essential to sustain the National Health Insurance program. In 2025, the Lubuk Buaya Health Center recorded 30,111 independent participants in its working area, yet compliance remained low. This study examined the relationship between income and perception with compliance in paying membership contributions among independent BPJS Health participants in the Lubuk Buaya Health Center area.

This study employed a quantitative cross-sectional design conducted from March to August 2025. The population consisted of 30,111 independent participants registered in the working area of Lubuk Buaya Health Center, with a sample of 100 respondents selected using purposive sampling. Data were collected from June 13–26, 2025, using questionnaires through interviews and analyzed univariately and bivariately using the chi-square test.

The results showed that 53% of independent participants had low income, 32% had negative perceptions of contribution obligations, and 61% were non-compliant in paying BPJS Health membership contributions. Statistical analysis revealed a significant relationship between income ($p = 0.0001$) and perception ($p = 0.0001$) with compliance in paying membership contributions among independent BPJS Health participants.

It is concluded that income and perception are associated with compliance in paying membership contributions among independent BPJS Health participants in the working area of Lubuk Buaya Health Center. BPJS Health is recommended to strengthen coordination with relevant parties to transfer independent participants who face difficulties in paying membership contributions to the Contribution Assistance Recipient (PBI) scheme.

Reading List : 41 (2004-2025)

Keywords : BPJS Kesehatan, Compliance, Income, Perception