

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah didapatkan tentang tentang hubungan pendapatan dan persepsi dengan kepatuhan pembayaran iuran pada peserta mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh (53%) Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya memiliki pendapatan yang rendah untuk melakukan pembayaran iuran BPJS Kesehatan.
2. Kurang dari separuh (32%) Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya memiliki persepsi negatif mengenai pembayaran iuran BPJS Kesehatan.
3. Lebih dari separuh (61%) Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya tidak patuh dalam melakukan pembayaran iuran BPJS Kesehatan.
4. Terdapat hubungan pendapatan dengan kepatuhan pembayaran iuran pada peserta mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya ($p\text{-value} = 0,0001$).
5. Terdapat hubungan persepsi dengan kepatuhan pembayaran iuran pada peserta mandiri BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Buaya ($p\text{-value} = 0,0001$).

B. Saran

1. Bagi BPJS Kesehatan

Diharapkan BPJS Kesehatan dapat memperkuat koordinasi dengan Dinas Sosial, perangkat kelurahan dan puskesmas untuk meninjau peserta mandiri yang kesulitan membayar iuran karena keterbatasan pendapatan dan banyaknya tanggungan keluarga. Peserta yang memenuhi kriteria dapat dipertimbangkan untuk dialihkan ke kepesertaan Penerima Bantuan Iuran (PBI) sehingga hambatan finansial dapat teratasi dan risiko ketidakpatuhan pembayaran iuran dapat diminimalkan.

2. Bagi Puskesmas

Diharapkan puskesmas aktif melakukan pemantauan dan pendataan peserta mandiri yang mengalami kendala membayar iuran, serta berkoordinasi dengan perangkat kelurahan dan BPJS Kesehatan untuk membantu proses pengajuan kepesertaan Penerima Bantuan Iuran (PBI). Selain itu dengan melakukan perbaikan pada prosedur persyaratan pelayanan puskesmas juga dapat mendorong peserta lebih patuh dalam memenuhi kewajiban membayar iuran.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti faktor lain yang berhubungan dengan kepatuhan peserta mandiri BPJS Kesehatan seperti motivasi, sanksi, dan jarak tempuh menuju tempat pembayaran. Selain itu, dapat melakukan penelitian dengan kualitatif agar dapat memahami lebih mendalam permasalahan-permasalahan yang terjadi pada masyarakat.