

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Lebih dari separuh (58,9%) pasien tidak puas di rawat inap Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang tahun 2025
2. Lebih dari separuh (65,6%) kualitas layanan rawat inap (*responsiveness*) tidak bermutu di rawat inap Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang tahun 2025
3. Lebih dari separuh (61,9%) kualitas pelayanan rawat inap (*assurance*) tidak bermutu di rawat inap Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang tahun 2025
4. Lebih dari separuh (61,1%) kualitas pelayanan rawat inap (*reability*) tidak bermutu di rawat inap Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang tahun 2025
5. Terdapat hubungan kualitas layanan rawat inap (*responsiveness*) dengan kepuasan pasien di rawat inap Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang tahun 2025 dengan p value 0,009.
6. Terdapat hubungan kualitas pelayanan rawat inap (*assurance*) dengan kepuasan pasien di rawat inap Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang tahun 2025 dengan p value 0,001.
7. Terdapat hubungan kualitas layanan rawat inap (*reability*) dengan kepuasan pasien di rawat inap Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang tahun 2025 dengan p value 0,000.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang

Melalui direktur Rumah Sakit Tk.III dr.Reksodiwiryo Padang diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan kepada bagian keperawatan pelayanan medis untuk meningkatkan kualitas layanan serta menerapkan komunikasi terapeutik dalam melakukan tindakan kepada pasien sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien.

2. Bagi Mahasiswa Keperawatan Universitas Alifah Padang

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan referensi atau bahan bacaan di perpustakaan Universitas Alifah Padang tentang manajemen keperawatan yang berhubungan dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan dan sebagai proses penelitian yang sempurna selanjutnya dengan judul faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan pasien di ruang rawat inap.

2024