

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Pauh Tahun 2025 berdasarkan penelitian didapatkan hasil :

1. Terdapat sebanyak 43,8% masyarakat tidak memanfaatkan Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Pauh Tahun 2025.
2. Terdapat sebanyak 41,7% masyarakat memiliki tingkat pengetahuan kurang baik di Kecamatan Pauh Tahun 2025.
3. Terdapat sebanyak 42,7% masyarakat memiliki sikap negatif di Kecamatan Pauh Tahun 2025.
4. Terdapat sebanyak 79,2% masyarakat memiliki pendapatan rendah di Kecamatan Pauh Tahun 2025.
5. Terdapat hubungan tingkat pengetahuan dengan pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Pauh Tahun 2025 dengan *p-value* 0,000
6. Terdapat hubungan sikap dengan pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Pauh Tahun 2025 dengan *p-value* 0,000.
7. Tidak terdapat hubungan pendapatan dengan pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Pauh Tahun 2025 dengan *p-value* 0,527.

B Saran

1. Bagi Tokoh Masyarakat

- a. Menjadi mitra pemerintah dan tenaga kesehatan dalam memberikan informasi yang benar tentang manfaat, prosedur, dan cakupan layanan JKN. Dengan sosialisasi yang sederhana dan menggunakan bahasa lokal, pemahaman masyarakat akan meningkat.
- b. Mendorong perubahan positif tentang JKN dengan memberikan contoh nyata, misalnya menunjukkan pengalaman yang baik saat menggunakan JKN. Hal ini dapat memotivasi warga agar lebih percaya dan mau memanfaatkan layanan JKN.
- c. Menyampaikan keluhan atau hambatan warga terkait JKN kepada pemerintah daerah atau pihak BPJS Kesehatan, sehingga ada perbaikan pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat.

2. Bagi BPJS Kesehatan

- a. Perlu memperkuat program sosialisasi tentang JKN secara berkelanjutan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat, khususnya terkait manfaat dan prosedur penggunaan.
- b. Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan mitra, sehingga dapat memperbaiki sikap negatif masyarakat yang merasa kurang nyaman atau kurang percaya terhadap layanan JKN.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Disarankan melakukan penelitian dengan cakupan yang lebih luas serta menambahkan variabel lain seperti aksesibilitas, kualitas pelayanan, atau dukungan sosial yang juga dapat memengaruhi pemanfaatan JKN.
- b. Menggunakan desain penelitian kualitatif atau *mixed-method* agar dapat menggali lebih dalam mengenai faktor sikap negatif terhadap JKN.

