

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Puskesmas Air Tawar, dapat disimpulkan bahwa :

1. Sebanyak 43% responden memiliki pemanfaatan pelayanan kesehatan kurang memadai di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025.
2. Sebanyak 62,8% responden memiliki tingkat pengetahuan kurang mengenai BPJS di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025.
3. Sebanyak 46,5% responden memiliki sikap negatif terhadap layanan di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025.
4. Sebanyak 45,3% responden menyatakan fasilitas kesehatan kurang memadai di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025.
5. Terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pasien BPJS ( $p=0,014$ ).
6. Terdapat hubungan antara sikap dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pasien BPJS ( $p=0,021$ ).
7. Terdapat hubungan antara fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan ( $p=0,000$ )

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian, maka peneliti menyarankan kepada:

### **1. Bagi Puskesmas Air Tawar**

- a. Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan kualitas fasilitas kesehatan yang ada untuk mendukung kenyamanan dan kebutuhan pasien BPJS. Misalnya, dengan memperbaiki fasilitas ruang tunggu dan menambah tenaga medis jika diperlukan.
- b. Peningkatan komunikasi dan edukasi kepada pasien mengenai manfaat dan cara menggunakan fasilitas kesehatan BPJS sangat penting untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pelayanan yang tersedia.

### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

- a. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan data pembandingan bagi peneliti selanjutnya dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan di berbagai daerah dan fasilitas kesehatan lainnya.
- b. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat meneliti faktor lain yang lebih mendalam, seperti pengaruh teknologi atau kebijakan pemerintah terkait dengan pemanfaatan layanan kesehatan pada pasien BPJS.