

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN ANTENATAL CARE  
DENGAN KEPUASAN PADA IBU HAMIL  
DI PUSKESMAS PASAR KUOK  
TAHUN 2025**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan

Pendidikan Strata 1 Kebidanan



*Oleh*

**WIWO WAND WIRIYA**

**24152011044**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN  
FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG  
TAHUN 2025**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama Lengkap : Wiwo Wand Wiriya  
NIM : 24152011044  
Tempat/tgl lahir : Koto Teratak / 26 September 1990  
Program Studi : Sarjana Kebidanan  
Nama Pembimbing Akademik : Bdn. Linda Wati, M. Biomed  
Nama Pembimbing I : Bdn. Linda Wati, M. Biomed  
Nama Pembimbing II : Trya Mia Intani, M.Keb

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Pada Ibu Hamil di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025**". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Februari, 2026



Wiwo Wand Wiriya

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Wiwo Wand Wiriya

NIM : 24152011044

Program Studi : Sarjana Kebidanan

Judul : “Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Pada Ibu Hamil di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025”

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi Sarjana Kebidanan Universitas Alifah Padang.

Padang, Februari 2026

Pembimbing I



Bdn. Linda Wati, M. Biomed

Pembimbing II



Trya Mia Intani, M.Keb

Disahkan oleh  
Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



Ns. Svalyia Oresti, M.Kep.Ph.D

## PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Wiwo Wand Wiriya  
NIM : 24152011044  
Program Studi : Sarjana Kebidanan  
Judul : “Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Pada Ibu Hamil di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025”

Telah berhasil dipertahankan dewan penguji ujian skripsi pada program studi Sarjana Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

Padang, Februari 2026

Pembimbing 1  
Bdn. Linda Wati, M. Biomed

Pembimbing II  
Trya Mia Intani, M.Keb

Penguji I  
Fatmi Nirmala Sari, M.Keb

Penguji II  
Bdn. Ririn, M.Keb

Disahkan oleh  
Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

Ns. Syalvia Oresti, M.Kep.Ph.D

Program Studi Kebidanan Universitas Alifiah Padang  
Skripsi, Februari 2026

WIWO WAND WIRIYA  
24152011044

**Hubungan Kualitas Layanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Pada Ibu Hamil di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025**

xiii + 82 Halaman + 4 Tabel + 2 Gambar + 9 Lampiran

**ABSTRAK**

Data cakupan ANC menunjukkan variasi, di Indonesia pada 2023 cakupan K1 (kunjungan pertama) mencapai 86,2% dan K4 (standar 4 kali kunjungan) sekitar 88,6% di beberapa wilayah. Kepuasan pasien mencerminkan sejauh mana layanan yang diberikan dapat memenuhi atau melampaui harapan pasien. Perbedaan persepsi ibu hamil terhadap kualitas pelayanan ANC tersebut berdampak pada tingkat kepuasan yang dirasakan. Ibu hamil yang menilai pelayanan ANC baik cenderung menyatakan puas dan memiliki keinginan untuk rutin melakukan kunjungan ANC sesuai jadwal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kualitas layanan ANC terhadap kepuasan pada ibu hamil di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025 pada bulan September 2025 - Februari 2026 dengan 94 sampel dengan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, kemudian data diolah dan dianalisis dengan menggunakan program SPSS menggunakan uji *chi square*.

Berdasarkan hasil penelitian sebagian besar dengan kualitas layanan ANC kurang baik yaitu sebanyak 54 orang (57,4%), sebagian besar dengan kepuasan ibu hamil kurang puas yaitu sebanyak 50 orang (53,2%), terdapat hubungan kualitas layanan ANC dengan kepuasan ibu hamil di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025 ( $p=0,000$ ).

Kesimpulan bahwa terbukti terdapat hubungan kualitas layanan ANC dengan kepuasan ibu hamil di Puskesmas Pasar Kuok Tahun 2025 dan disarankan bagi institusi khususnya pendidikan kebidanan dan keperawatan, diharapkan dapat memperkuat materi pembelajaran terkait pelayanan Antenatal Care (ANC) yang berorientasi pada mutu dan kepuasan pasien.

**Kata Kunci** : *Kualitas layanan, antenatal care, kepuasan, ibu hamil.*

**Daftar Pustaka** : 20 (2020-2026)

*Midwifery Study Program, Alifah Padang University  
Scription, February 2026*

**WIWO WAND WIRIYA**  
**24152011044**

***The Relationship Between Antenatal Care Service Quality and Satisfaction  
Among Pregnant Women at Pasar Kuok Community Health Center in 2025***

***xiii + 82 Pages + 4 Tables + 2 Figures + 9 Appendices***

#### **ABSTRACT**

ANC coverage data shows variation. In Indonesia, in 2023, coverage for K1 (first visit) reached 86.2%, and K4 (standard four visits) was around 88.6% in some regions. Patient satisfaction reflects the extent to which services provided meet or exceed patient expectations. Differences in pregnant women's perceptions of the quality of ANC services impact their level of satisfaction. Pregnant women who rated ANC services as good tended to express satisfaction and a desire to attend ANC regularly as scheduled. The purpose of this study was to determine the relationship between ANC service quality and satisfaction among pregnant women at the Pasar Kuok Community Health Center in 2025.

This study was quantitative. It was conducted at the Pasar Kuok Community Health Center in 2025 from September 2025 to February 2026, with 94 participants using a total sampling technique. Data collection was conducted using a questionnaire, then processed and analyzed using SPSS using the chi-square test.

Based on the research results, the majority of respondents (54 respondents) reported poor ANC service quality, while the majority (53.2 respondents) reported less than satisfactory ANC service quality. There was a correlation between ANC service quality and maternal satisfaction at Pasar Kuok Community Health Center in 2025 ( $p=0.000$ ).

The conclusion is that there is a correlation between ANC service quality and maternal satisfaction at Pasar Kuok Community Health Center in 2025. It is recommended that institutions, particularly midwifery and nursing education institutions, strengthen learning materials related to Antenatal Care (ANC) services, focusing on quality and patient satisfaction.

**Keywords : Service quality, antenatal care, satisfaction, pregnant women.**  
**Bibliography : 20 (2020-2026)**