

SKRIPSI

**HUBUNGAN PERTOLONGAN PERTAMA PETUGAS KESEHATAN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
PASCA BANJIR BANDANG DI RT 03 RW 01
KELURAHAN TABING BANDA GADANG
KOTA PADANG TAHUN 2026**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Keperawatan**



MIFTAHUL AISYAH

NIM 2214201146

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG**

2026

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama Lengkap : Miftahul Aisyah

NIM : 2214201146

Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Barulak/21 Februari 2003

Tanggal Masuk : September 2022

Program Studi : S-1 Keperawatan

Nama Pembimbing Akademik : Ns. Revi Neini Ikbal, S.Kep., M.Kep

Nama Pembimbing I : Ns. Revi Neini Ikbal, S.Kep., M.Kep

Nama Pembimbing II : Ns. Reni Trevia, S.Kep., M.Kep

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Pertolongan Pertama Petugas Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Masyarakat Pasca Banjir Bandang Di Rt 03 Rw 01 Kelurahan Tabing Banda Gadang Kota Padang Tahun 2026”**. Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Juli 2026

Peneliti

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Miftahul Aisyah

NIM : 2214201146

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Pertolongan Pertama Petugas Kesehatan dengan Tingkat
Kepuasan Masyarakat Pasca Banjir Bandang di RT 03 RW 01
Kelurahan Tabing Banda Gadang Kota Padang Tahun 2026.

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Seminar Hasil Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi
Informasi Universitas Alifiah Padang.

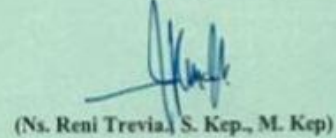
Padang, Juli 2026

Pembimbing I



(Ns. Rendi Nendi, S. Kep., M. Kep)

Pembimbing II



(Ns. Rendi Trevia, S. Kep., M. Kep)

Disahkan oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



(Ns. Syalvia Oresti, S. Kep., M. Kep, Ph.D)

PERNYATAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Miftahul Aisyah

NIM : 2214201146

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Pertolongan Pertama Petugas Kesehatan dengan Tingkat
Kepuasan Masyarakat Pasca Banjir Bandang di RT 03 RW 01
Kelurahan Tabing Banda Gadang Kota Padang Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil Program Studi
Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah
Padang.

Padang, Agustus 2026

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Ns. Revi Neini Ikhal, S. Kep., M. Kep

Pembimbing II

Ns. Reni Trevia, S. Kep., M. Kep

Penguji I

Ns. Rebbi Permata Sari, S. Kep., M. Kep

Penguji II

Ns. Weni Mailita, S. Kep., M. Kep

Disahkan oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



(Ns. Syalvia Oresti, S. Kep., M. Kep, Ph.D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Juli 2026

Miftahul Aisyah

Hubungan Pertolongan Pertama Petugas Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Masyarakat Pasca Banjir Bandang di RT 03 RW 01 Kelurahan Tabing Banda Gadang Kota Padang Tahun 2026

XIV + 80 Halaman + 5 Tabel + 4 Gambar + 13 Lampiran

ABSTRAK

Banjir bandang merupakan salah satu bencana hidrometeorologi yang dapat menimbulkan berbagai masalah kesehatan sehingga memerlukan pertolongan pertama yang cepat dan tepat oleh petugas kesehatan. Berdasarkan data Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang Tahun 2025, banjir bandang di Kelurahan Tabing Banda Gadang menyebabkan 2.232 jiwa terdampak. Pertolongan pertama yang diberikan petugas kesehatan merupakan salah satu aspek penting dalam pelayanan kesehatan pascabencana yang diduga berhubungan dengan tingkat kepuasan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pertolongan pertama petugas kesehatan dengan tingkat kepuasan masyarakat pasca banjir bandang di RT 03 RW 01 Kelurahan Tabing Banda Gadang Kota Padang Tahun 2026.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi penelitian berjumlah 178 orang dengan sampel sebanyak 64 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis secara univariat serta bivariat menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 35 (54,7%) responden menilai pertolongan pertama petugas kesehatan berada pada kategori tepat dan 36 (56,3%) responden menyatakan puas terhadap pelayanan yang diterima. Hasil analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pertolongan pertama petugas kesehatan dengan tingkat kepuasan masyarakat ($p\text{-value} \leq 0,001$).

Disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara pertolongan pertama petugas kesehatan dengan tingkat kepuasan masyarakat pasca banjir bandang. Petugas kesehatan diharapkan untuk meningkatkan edukasi tanggap darurat kepada masyarakat serta menyelenggarakan pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) secara berkala guna meningkatkan keterampilan petugas kesehatan.

Daftar Bacaan : 29 (2021–2026)

Kata Kunci : Pertolongan Pertama, Kepuasan Masyarakat, Banjir Bandang

ALIFAH UNIVERSITY PADANG

Scripton, July 2026

Miftahul Aisyah

The Relationship between First Aid Provided by Health Workers and Community Satisfaction after the Flash Flood in RT 03 RW 01, Tabing Banda Gadang Village, Padang City, 2026

XIV + 80 Pages + 5 Tables + 4 Figures + 13 Appendices

ABSTRACT

Flash floods are one of the hydrometeorological disasters that can cause various public health problems, requiring prompt and appropriate first aid from health workers. According to the 2025 report of the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Padang City, the flash flood in Tabing Banda Gadang Village affected 2,232 people. First aid provided by health workers is an essential component of post-disaster health services and is presumed to be associated with community satisfaction. This study aimed to determine the relationship between first aid provided by health workers and community satisfaction after the flash flood in RT 03 RW 01, Tabing Banda Gadang Village, Padang City, in 2026.

This study employed a quantitative method with a cross-sectional design. The study population consisted of 178 people, with a sample of 64 respondents selected using a purposive sampling technique. Data were collected using questionnaires and analyzed through univariate and bivariate analyses using the Chi-Square test.

The results showed that 35 respondents (54.7%) assessed the first aid provided by health workers as appropriate, while 36 respondents (56.3%) were satisfied with the health services received. Bivariate analysis revealed a significant relationship between first aid provided by health workers and community satisfaction ($p\text{-value} \leq 0.001$).

It was concluded that there was a significant relationship between first aid provided by health workers and community satisfaction following the flash flood. Health workers are expected to enhance community emergency preparedness education and organize regular Basic Life Support (BLS) training to improve their skills in providing effective first aid.

References : 29 (2021–2026)

Keywords : First Aid, Community Satisfaction, Flash Flood