

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai Hubungan Pertolongan Pertama Petugas Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Masyarakat Pasca Banjir Bandang di RT 03 RW 01 Kelurahan Tabing Banda Gadang Kota Padang Tahun 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut yaitu :

1. Hasil distribusi frekuensi kepuasan masyarakat menunjukkan sebagian besar berada pada kategori puas, yaitu sebanyak 36 (56,3%) responden.
2. Hasil distribusi frekuensi pertolongan pertama petugas kesehatan menunjukkan sebagian besar berada pada kategori tepat, yaitu sebanyak 35 (54,7%) responden
3. Terdapat hubungan antara pertolongan pertama petugas kesehatan dengan tingkat kepuasan masyarakat pasca banjir bandang di RT 03 RW 01 Kelurahan Tabing Banda Gadang Kota Padang Tahun 2026, dengan hasil uji statistik *Chi-Square* diperoleh *p-value* $<0,001$ ($p \leq 0,05$).

B. Saran

1. Bagi Peneliti

Peneliti diharapkan dapat terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang kegawatdaruratan serta penanggulangan bencana, sehingga mampu mengaplikasikan hasil penelitian ini dalam praktik keperawatan.

2. Bagi Universitas Alifah Padang

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan sumber referensi di perpustakaan Universitas Alifah Padang, sehingga dapat menambah wawasan mahasiswa serta menjadi dasar untuk pengembangan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan keperawatan bencana.

3. Bagi Petugas Kesehatan dan Instansi Pelayanan Kesehatan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi petugas kesehatan dan instansi pelayanan kesehatan dalam meningkatkan kualitas pertolongan pertama pasca banjir bandang, terutama dalam aspek ketepatan tindakan, kecepatan respon, pemberian informasi yang jelas, sikap empati, serta pemantauan kondisi kesehatan masyarakat terdampak. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan pada situasi pascabencana.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai faktor-faktor lain yang berhubungan dengan tingkat kepuasan masyarakat pasca banjir bandang, seperti kualitas komunikasi petugas kesehatan, kecepatan respon pelayanan, ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan, serta dukungan sosial masyarakat dengan menggunakan metode penelitian yang berbeda agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif.