

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PASIEN DENGAN
MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS AIR TAWAR
TAHUN 2026**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata I Kesehatan Masyarakat



Oleh

**Aisya Herfatma
2213201057**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

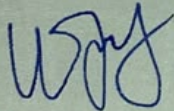
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Aisya Herfatma
NIM : 2213201057
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Kepuasan dan Kepercayaan Pasien dengan
Minat Kunjungan Ulang Pasien Jaminan Kesehatan
Nasional (JKN) di Puskesmas Air Tawar Tahun 2026

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas
Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifiah Padang.

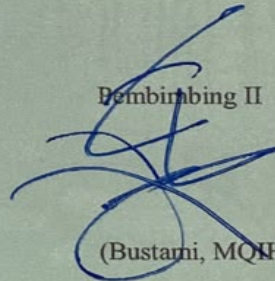
Padang, Juli 2026

Pembimbing I



(Wilda Tri Yuliza, M.Kes)

Pembimbing II



(Bustami, MCH)

Disahkan Oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



(Ns. Syalvia Oresti, S.Kep, M.Kep, Ph.D)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aisya Herfatma
NIM : 2213201057
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Kepuasan dan Kepercayaan Pasien dengan
Minat Kunjungan Ulang Pasien Jaminan Kesehatan
Nasional (JKN) di Puskesmas Air Tawar Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada
Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi
Informasi Universitas Alifiah Padang.

Padang, Juli 2026

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
(Wilda Tri Yuliza, M.Kes)

(.....)

Pembimbing II
(Bustami, MQIH)

(.....)

Penguji I
(Febriyanti Nursya, M.Kes, AAK)

(.....)

Penguji II
(Fadhilatul Hasnah, M.Kes)

(.....)

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

(Ns. Syalvia Oresti, S.Kep, M.Kep, Ph.D)