

SKRIPSI

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DENGAN *TURNOVER INTENTION* DI RSI IBNU SINA PADANG TAHUN 2026

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Keperawatan



Oleh :

SINDY ANDESTA
2214201167

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFIAH PADANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama lengkap : Sindy Andesta

NIM : 2214201167

Tempat / tanggal lahir : Koto baru / 02 Agustus 2004

Tahun masuk : 2022

Program studi : S1 Keperawatan

Nama pembimbing akademik : Ns. Conny Oktizulvia, S.Kep, M.Kep

Nama pembimbing I : Ns. Conny Oktizulvia, S.Kep, M.Kep

Nama pembimbing II : Ns. Chichi Hafifa Transyah, S.Kep, M.Kep

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penyusunan skripsi saya yang berjudul :

“Hubungan kepuasan kerja perawat dengan *turnover intention* di RSI Ibnu Sina Padang tahun 2026”.

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Juli 2026



Sindy Andesta

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Sindy Andesta

NIM : 2214201167

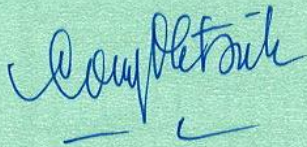
Program studi : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan kepuasan kerja perawat dengan *turnover intention* di RSI Ibnu Sina Padang 2026

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan tim penguji Seminar Hasil Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

Padang, Agustus 2026

Pembimbing I



Ns. Conny Oktizulvia, S.Kep, M.Kep

Pembimbing II

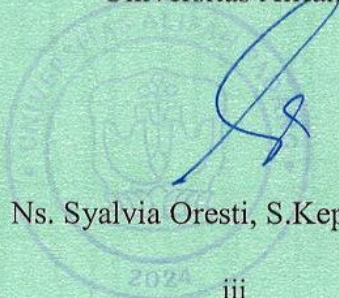


Ns. Chichi Hafifa Transyah, S.Kep, M,Kep

Disahkan oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Informasi
Universitas Alifah Padang



Ns. Syalvia Oresti, S.Kep, M,Kep, Ph.D

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Sindy Andesta
NIM : 2214201167
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul : Hubungan kepuasan kerja perawat dengan *turnover intention* di RSI Ibnu Sina Padang 2026

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada Program Studi Keperawatan Universitas Alifah Padang.

Padang, Agustus 2026

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

(Ns. Conny Oktizulvia, S.Kep, M.Kep)


(.....)

Pembimbing II

(Ns. Chichi Hafifa Transyah, S.Kep., M.Kep)


(.....)

Penguji I

(Ns. Setiadi Syarli, S.Kep., M.Kep)


(.....)

Penguji II

(Ns Reni Trevia, S.Kep., M.Kep)


(.....)

Disahkan oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Informasi
Universitas Alifah Padang


(Ns. Syalvia Oresti, S.Kep., M.Kep, Ph,D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2026

Sindy Andesta

Hubungan Kepuasan Kerja Perawat dengan *Turnover Intention* di RSI Ibnu Sina Padang tahun 2026

74 halaman, 3 tabel, 2 gambar, 17 lampiran

ABSTRAK

Turnover intention pada perawat menjadi salah satu masalah yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan rumah sakit. Salah satu faktor yang berhubungan dengan *turnover intention* adalah kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan *turnover intention* perawat di RSI Ibnu Sina Padang tahun 2026.

Penelitian menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel berjumlah 100 perawat yang dipilih menggunakan *total sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner *Need Satisfaction Questionnaire* (NSQ) dan *Turnover Intention Scale*, kemudian dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji korelasi *Spearman's rho*.

Hasil penelitian menunjukkan rata-rata kepuasan kerja adalah 63,36 yang menunjukkan rata-rata kepuasan kerja perawat berada pada kategori cukup puas. Sedangkan *turnover intention* diperoleh rata-rata sebesar 21,36 yang menunjukkan rata-rata *turnover intention* berada pada kategori rendah. Analisis uji korelasi *Spearman's rho* menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dan *turnover intention* ($p = 0,001$) dengan arah hubungan negatif yang sangat kuat ($r = -0,897$).

Kesimpulan dari penelitian ini semakin tinggi kepuasan kerja, semakin rendah *turnover intention* perawat. Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi rumah sakit dalam meningkatkan kepuasan kerja guna menekan keinginan perawat untuk *turnover intention*.

Daftar Bacaan : 2017-2026

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Perawat, Rumah sakit.

UNIVERSITY OF ALIFAH

Undergraduate Thesis, August 2026

Sindy Andesta

The Relationship Between Nurses' Job Satisfaction and Turnover Intention at Ibnu Sina Islamic Hospital Padang in 2026

74 pages, 3 tables, 2 figures, 17 appendices

ABSTRACT

Turnover intention among nurses is one of the issues that may affect the quality of hospital services. One factor associated with turnover intention is job satisfaction. This study aimed to determine the relationship between nurses' job satisfaction and turnover intention at Ibnu Sina Islamic Hospital Padang in 2026.

This study employed a quantitative research design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 100 nurses selected using a total sampling technique. Data were collected using the Need Satisfaction Questionnaire (NSQ) and the Turnover Intention Scale. The data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Spearman's rho correlation test.

The results showed that the median of job satisfaction is 63,36 which shows the average job satisfaction of nurses in the sufficiently satisfied category. Meanwhile, the median for turnover intention is 21,36 which indicates that the average nurse turnover intention falls into the low category. Spearman's rho correlation analysis indicated a significant relationship between job satisfaction and turnover intention ($p = 0.001$) with a very strong negative correlation ($r = -0.897$).

Higher job satisfaction was associated with lower turnover intention among nurses. The findings of this study are expected to serve as a consideration for hospital management in improving nurses' job satisfaction to reduce their intention to leave the organization.

References: 2017–2026

Keywords: Job Satisfaction, Turnover Intention, Nurses, Hospital.

RIWAYAT PENELITI



Identitas Pribadi

Nama : SINDY ANDESTA
NIM : 2214201167
Tempat Tanggal Lahir : Koto Baru, 02 Agustus 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : S1 Keperawatan
Agama : Islam
Anak ke : 1
Jumlah Bersaudara : 2
Alamat : Koto Baru, Solok

Identitas Orang tua

Nama Ayah : Asnel Daweno
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Desra Yeni
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

1. SDN 39 Koto Baru
2. SMPN 2 Gunung Talang
3. SMAN 1 Gunung Talang
4. Universitas Alifah Padang 2022- Sekarang.