

SKRIPSI

HUBUNGAN PELAKSANAAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN KEPUASAN PASIEN DIRUANG RAWAT INAP KURMA RSUD dr. RASIDIN KOTA PADANG TAHUN 2026

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Keperawatan



Oleh

Nadiya Fahira

2214201099

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Lengkap	: Nadiya Fahira
NIM	: 2214201099
Tempat/ tgl lahir	: Selayo, 22 Oktober 2001
Tahun Masuk	: 2022
Program Studi	: S-1 Keperawatan
Nama Pembimbing Akademik	: Ns. Rebbi Permata Sari, S.Kep, M.Kep
Nama Pembimbing I	: Ns. Setiadi Syarli, S.Kep, M.Kep
Nama Pembimbing II	: Ns. Rebbi Permata Sari, S.Kep, M.Kep.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Hubungan Pelaksanaan *Discharge Planning* Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Kurma RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2026”**. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2026



Nadiya Fahira

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nadiya Fahira
NIM : 2214201099
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul : Hubungan Pelaksanaan *Discharge Planning* Dengan
Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Kurma RSUD
dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2026

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Seminar Hasil Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan dan
Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

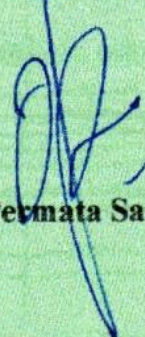
Padang, Agustus 2026

Pembimbing I



Ns. Setiadi Syarli, S.Kep, M.Kep

Pembimbing II

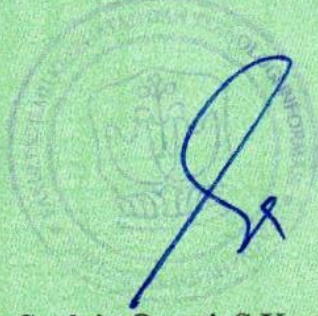


Ns. Rebbi Permata Sari, S.Kep, M.Kep

Disahkan oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi
Universitas Alifah Padang



Ns. Syalvia Oresti, S.Kep., M.Kep, Ph.D

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

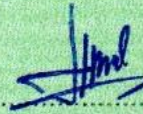
Nama : Nadiya Fahira
NIM : 2214201099
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul : Hubungan Pelaksanaan *Discharge Planning* Dengan
Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Kurma RSUD
dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminaar Hasil pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

(Ns. Setiadi Syarli, S.Kep, M.Kep)

()

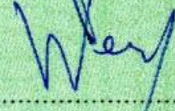
Pembimbing II

(Ns. Rebbi Permata Sari, S.Kep, M.Kep)

()

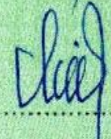
Penguji I

(Ns. Weni Mailita, S.Kep, M.Kep)

()

Penguji II

(Ns. Chichi Hafifa Transyah, S.Kep, M.Kep)

()

Disahkan oleh,

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi
Universitas Alifah Padang

()

(Ns. Syalvia Oresti, S.Kep, M.Kep, Ph.D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2026

Nadiya Fahira

**Hubungan Pelaksanaan *Discharge Planning* Dengan Kepuasan Pasien
Diruang Rawat Inap Kurma RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2026**

xiv + 69 halaman + 6 tabel + 2 gambar + 12 Lampiran

ABSTRAK

Mutu pelayanan kesehatan merupakan indikator keberhasilan rumah sakit, yang salah satunya diukur melalui kepuasan pasien. Kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di Provinsi Sumatera Barat sebesar 44,4% (Kemenkes RI, 2023). Berdasarkan survey awal, diperoleh gambaran bahwa sebagian besar pasien belum sepenuhnya merasa puas terhadap pelayanan keperawatan yang diberikan dan terdapat pelaksanaan *discharge planning* yang kurang memadai. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Kurma RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2026.

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi berjumlah 312 pasien, dengan sampel 76 responden yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilaksanakan pada tanggal 25 Juni-13 Juli 2026. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner pelaksanaan *discharge planning* dan kepuasan pasien, kemudian dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 52 (68,4%) responden menilai kepuasan pasien berada pada kategori puas dan 33 (43,4%) responden menilai pelaksanaan *discharge planning* kategori baik. Hasil uji *chi-square* menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien diruang rawat inap kurma ($p\text{-value} = 0,000$).

Disimpulkan bahwa pelaksanaan *discharge planning* yang baik berhubungan dengan meningkatnya kepuasan pasien. Rumah sakit disarankan meningkatkan kualitas pelaksanaan *discharge planning* melalui edukasi yang komprehensif, kepatuhan terhadap standar operasional prosedur, serta evaluasi pelayanan secara berkala.

Daftar Bacaan : 31 (2013-2025)

Kata Kunci : *Discharge planning*, kepuasan pasien, pelayanan keperawatan.

ALIFAH UNIVERSITY PADANG

Thesis, Agustus 2025

Nadiya Fahira

The Relationship Between the Implementation of Discharge Planning and Patient Satisfaction in the Kurma Inpatient Ward of dr. Rasidin Regional General Hospital, Padang City, 2026

xiv + 69 pages + 6 tables + 2 figures + 12 appendices

ABSTRACT

Health service quality is an indicator of hospital performance, one of which is measured by patient satisfaction. Patient satisfaction with nursing services in West Sumatra Province was 44.4% (Ministry of Health of the Republic of Indonesia, 2023). Based on an initial survey, it was found that most patients were not fully satisfied with the nursing services provided, and the implementation of discharge planning was still inadequate. This study aimed to determine the relationship between discharge planning implementation and patient satisfaction in the Kurma Inpatient Ward of RSUD dr. Rasidin Kota Padang in 2026.

This study employed a quantitative analytical design with a cross-sectional approach. The population consisted of 312 patients, with a sample of 76 respondents selected using accidental sampling. Data collection was conducted from June 25 to July 13, 2026. Data were collected using questionnaires on discharge planning implementation and patient satisfaction, and were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Chi-square test.

The results showed that 52 respondents (68.4%) reported being satisfied with the nursing services received, while 33 respondents (43.4%) assessed the implementation of discharge planning as good. The Chi-square test revealed a statistically significant relationship between the implementation of discharge planning and patient satisfaction in the Kurma Inpatient Ward ($p\text{-value} < 0.001$).

In conclusion, effective implementation of discharge planning is associated with higher patient satisfaction. Hospitals are recommended to improve the quality of discharge planning implementation through comprehensive patient education, adherence to standard operating procedures, and regular evaluation of healthcare services.

References: 31 (2013–2025)

Keywords: Discharge planning, patient satisfaction, nursing services.