

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Lebih dari separuh 52 (68,4%) reponden memiliki kepuasan pasien kategori puas di Ruang Rawat Inap Kurma RSUS dr. Rasidin Padang tahun 2026.
2. Kurang dari separuh 33 (43,4%) responden memiliki pelaksanaan *discharge planning* kategori baik di Ruang Rawat Inap Kurma RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2026.
3. Ada hubungan yang bermakna antara pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Kurma RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2026, dengan hasil uji statistik Chi-Square diperoleh *p-value* 0,000 ($p \leq 0,05$).

B. Saran

1. Bagi RSUD dr. Rasidin Kota Padang

Diharapkan bagi RSUD dr. Rasidin Kota Padang dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelaksanaan *discharge planning* melalui penerapan SOP secara konsisten, peningkatan kompetensi perawat dalam memberikan edukasi kepada pasien dan keluarga, serta melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan *discharge planning* guna meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini menggunakan jumlah responden yang lebih besar, melibatkan lebih dari satu rumah sakit serta menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien seperti komunikasi terapeutik, mutu pelayanan keperawatan atau dukungan keluarga, sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih komprehensif.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber bacaan untuk menambah wawasan bagi mahasiswa keperawatan dalam melakukan penelitian selanjutnya serta menjadi bahan kajian dalam mata kuliah manajemen keperawatan.

