

SKRIPSI

FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN RAWAT JALAN PADA LANSIA DI PUSKESMAS PADANG PASIR KOTA PADANG TAHUN 2026

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata I Kesehatan Masyarakat



Oleh

Renza Septia Sufanda
2213201041

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama lengkap	: Renza Septia Sufanda
NIM	: 2213201041
Tempat /tanggal lahir	: Empang Teras, 18 September 2004
Tahun Masuk	: 2022
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik	: Afzahul Rahmi, M.Kes
Nama Pembimbing I	: Gusrianti, M.Kes
Nama Pembimbing II	: Afzahul Rahmi, M.Kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Peelayanan Rawat Jalan pada Lansia di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang Tahun 2026”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2026



Renza Septia Sufanda

PERNYATAAN PERSETUJUAN

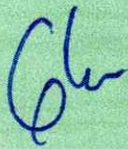
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Renza Septia Sufanda
NIM : 2213201041
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan pada Lansia di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang Tahun 2026

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

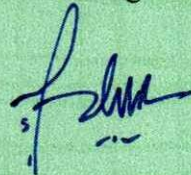
Padang, Agustus 2026

Pembimbing I



(Gusrianti, M.Kes)

Pembimbing II



(Afzahul Rahmi, M.Kes)

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



(Ns. Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

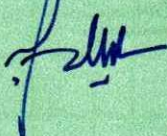
Nama : Renza Septia Sufanda
Nim : 2213201041
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan pada Lansia di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Hasil pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

Padang, Agustus 2026

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
Gusrianti, M.Kes ()

Pembimbing II
Afzahul Rahmi, M.Kes ()

Penguji I
Meyi Yanti, M.KM ()

Penguji II
Gusni Rahma, M.Epid ()

Disahkan Oleh
Dekan

Fakultas ilmu kesehatan dan teknologi informasi


(Ns. Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2026

Renza Septia Sufanda

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan pada Lansia di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2026
xiii + 69 halaman, 11 tabel, 3 gambar, 12 lampiran

ABSTRAK

Angka cakupan pelayanan kesehatan lansia di Puskesmas Padang Pasir sebesar 51,4%, yang masih berada di bawah target sebesar 90%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan pada lansia di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang Tahun 2026.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Padang Pasir pada bulan Maret-Agustus 2026. Populasi penelitian adalah seluruh lansia yang berkunjung ke Puskesmas Padang Pasir dengan jumlah sampel sebanyak 82 responden yang diambil menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner melalui wawancara. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji statistik *Chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 63,4% responden kurang memanfaatkan pelayanan rawat jalan, 17,1% tidak memiliki Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), 53,7% memiliki dukungan keluarga kurang mendukung, dan 51,2% memiliki persepsi sehat-sakit kurang baik. Hasil uji statistik menunjukkan terdapat hubungan antara kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) ($p\text{-value} = 0,027$), dukungan keluarga ($p\text{-value} = 0,001$), dan persepsi sehat-sakit ($p\text{-value} = 0,007$) dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan pada lansia di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2026.

Pemanfaatan pelayanan rawat jalan pada lansia berhubungan dengan kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), dukungan keluarga, dan persepsi sehat-sakit. Disarankan kepada Pimpinan Puskesmas Padang Pasir dan pemegang program terkait untuk meningkatkan upaya dalam mendorong lansia agar lebih aktif memanfaatkan pelayanan rawat jalan sesuai dengan kebutuhan dan melakukan pemeriksaan kesehatan secara rutin guna meningkatkan derajat kesehatan lansia.

Daftar Bacaan : 40 (2012-2026)

Kata Kunci : Dukungan Keluarga, Kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan, Persepsi Sehat-Sakit.

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Bachelor Thesis, August 2026

Renza Septia Sufanda

Factors Associated with the Utilization of Outpatient Health Services among the Elderly at Padang Pasir Public Health Center, Padang City, 2026
xiii + 69 pages, 11 tables, 3 figures, 12 appendices

ABSTRACT

The healthcare service coverage rate for the elderly at the Padang Pasir Community Health Center is 51.4%, which remains below the 90% target. This study aims to identify the factors associated with the utilization of outpatient services among the elderly at the Padang Pasir Community Health Center in Padang City in 2026.

This study was a quantitative study using a cross-sectional design. The research was conducted at Padang Pasir Public Health Center from March to August 2026. The study population consisted of all elderly patients who visited Padang Pasir Public Health Center, with a sample of 82 respondents selected using an accidental sampling technique. Data were collected through interviews using a structured questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Chi-square statistical test.

The results showed that 63.4% of respondents underutilized outpatient health services, 17.1% did not have National Health Insurance (JKN), 53.7% had inadequate family support, and 51.2% had poor health-illness perceptions. Statistical analysis showed significant relationships between National Health Insurance (JKN) ownership (p -value = 0.027), family support (p -value = 0.001), and health-illness perception (p -value = 0.007) and the utilization of outpatient health services among older adults at Padang Pasir Community Health Center in 2026.

The utilization of outpatient services among the elderly is influenced by ownership of the National Health Insurance (JKN), family support, and perceptions of health and illness. It is recommended that the Head of Padang Pasir Public Health Center and relevant program managers improve routine health promotion activities and health education for the elderly regarding the importance of health check-ups and the utilization of outpatient services to improve the health status of the elderly.

References : 40 (2012-2026)

Keywords : Family Support, Health-Illness Perception, National Health Insurance (JKN), Utilization of Outpatient Health Services.