

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN SISTEM RUJUKAN PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PUSKESMAS ANDALAS TAHUN 2026

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Kesehatan Masyarakat



Oleh

Resvika Yendri
2213201092

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Lengkap	: Resvika Yendri
NIM	: 2213201092
Tempat/tgl lahir	: Laban, 19 Agustus 2004
Tanggal Masuk	: 2022
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik	: Gusni Rahma, M.Epid
Nama Pembimbing 1	: Dr. Titin Ifayanti, M.Biomed
Nama Pembimbing 2	: Gusni Rahma, M.Epid

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Sistem Rujukan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Andalas Tahun 2026”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2026



Resvika Yendri

PERNYATAAN PERSETUJUAN

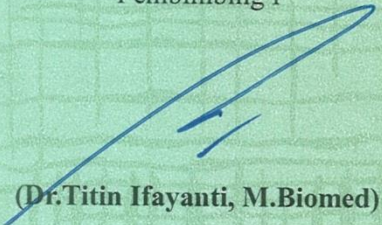
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Resvika Yendri
NIM : 2213201092
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Sistem Rujukan
Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas
Andalas 2026

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan
Teknologi Informasi Universitas Alifiah Padang.

Padang, Agustus 2026

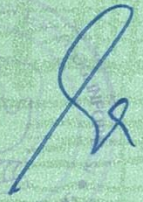
Pembimbing I


(Dr. Titin Ifayanti, M.Biomed)

Pembimbing II


(Gusni Rahma, M.Epid)

Disahkan Oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi


(Ns. Syalvia Oresti, M.Kep., Ph.D)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Resvika Yendri
NIM : 2213201092
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-faktor yang berhubungan dengan Sistem Rujukan
Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas
Andalas Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji seminar hasil pada Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi
Universitas Alifah Padang.

Padang, Agustus 2026

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
Dr Titin Ifayanti, M.Biomed

()

Pembimbing II
Gusni Rahma, M.Epid

()

Penguji I
Nurul Prihastita Rizyana, M.KM

()

Penguji II
Yulia, M.Kes

()

Disahkan oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

(Ns. Syalvia Oresti, M.Kep., Ph.D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2026

Resvika Yendri

Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Sistem Rujukan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Andalas 2026

ix + 74 Halaman, 11 tabel, 4 gambar, 10 lampiran

ABSTRAK

Data Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2024 menunjukkan bahwa Puskesmas Andalas merupakan Puskesmas dengan jumlah rujukan pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) tertinggi kedua di Kota Padang, yaitu sebanyak 12.410 rujukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan sistem rujukan pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Andalas Tahun 2026.

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Penelitian ini telah dilakukan pada bulan Maret-Agustus 2026 dan pengumpulan data dilakukan pada tanggal 29 Juni – 08 Juli 2026. Populasi yaitu seluruh pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang memperoleh rujukan dan sampel sebanyak 96 orang diambil secara *accidental sampling*. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil penelitian diketahui sistem rujukan yang tidak sesuai 43,8%, sikap petugas negatif 33,3%, ketersediaan sarana dan prasarana kurang baik 35,4% dan informasi rujukan kurang baik 36,5%. Berdasarkan analisis bivariat Terdapat hubungan antara sikap petugas (*p-value* 0,016), ketersediaan sarana dan prasarana (*p-value* 0,047), dan informasi rujukan (*p-value* 0,027) dengan sistem rujukan di Puskesmas Andalas Tahun 2026. Hasil ini menunjukkan bahwa sikap petugas kesehatan, ketersediaan sarana dan prasarana, dan informasi berperan dalam mendukung pelaksanaan sistem rujukan.

Disimpulkan bahwa sikap petugas, ketersediaan sarana dan prasarana dan informasi rujukan berhubungan dengan sistem rujukan. Disarankan kepada pimpinan Puskesmas dan pemegang program terkait untuk meningkatkan kualitas pelayanan, melengkapi sarana dan prasarana, serta memberikan edukasi kepada peserta Jaminan Kesehatan Nasional mengenai alur sistem rujukan agar pelaksanaan sistem rujukan berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku secara efektif dan efisien.

Daftar Bacaan : 37 (2004-2025)

Kata Kunci : Informasi, Sarana Prasara, Sikap, Sistem Rujukan

ALIFAH PADANG UNIVERSITY
Skripsi, August 2026

Resvika Yendri

Factors Associated with the Referral System for National Health Insurance Participants at Andalas Public Health Center in 2026
ix + 74 pages, 11 tables, 4 figures, 10 appendices

ABSTRACT

Data from the Padang City Health Office in 2024 showed that Andalas Public Health Center had the second-highest number of referrals for National Health Insurance (Jaminan Kesehatan Nasional/JKN) participants in Padang City, with a total of 12,410 referrals. This study aimed to determine the factors associated with the referral system for National Health Insurance participants at Andalas Public Health Center in 2026.

This study was a quantitative study using a cross-sectional design. The research was conducted from March to August 2026, and data were collected from June 29 to July 08, 2026. The population consisted of all National Health Insurance participants who received referral services, and a sample of 96 respondents was selected using an accidental sampling technique. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Chi-Square test.

The results showed that 43.8% of the referral system implementation was inappropriate, 33.3% of respondents reported negative health workers' attitudes, 35.4% reported inadequate facilities and infrastructure, and 36.5% reported insufficient referral information. Bivariate analysis revealed significant relationships between health workers' attitude ($p\text{-value} = 0.016$), the availability of facilities and infrastructure ($p\text{-value} = 0.047$), and referral information ($p\text{-value} = 0.027$) with the referral system at Andalas Public Health Center in 2026. These findings indicate that service quality, the availability of facilities, and the delivery of referral information play important roles in supporting the implementation of the referral system.

In conclusion, health workers' attitude, the availability of facilities and infrastructure, and referral information were factors associated with the implementation of the referral system. It is recommended that the management of the Public Health Center and the relevant program coordinators improve service quality, provide adequate facilities and infrastructure, and educate National Health Insurance participants regarding referral procedures to ensure that the referral system is implemented effectively and efficiently in accordance with applicable regulations.

References: 37 (2004-2025)

Keywords: Information, Facilities and Infrastructure, Attitudes, Referral System