

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada 96 responden di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 43,8% responden memiliki sistem rujukan yang tidak sesuai di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026.
2. Sebanyak 33,3% responden memiliki sikap petugas negatif di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026.
3. Sebanyak 35,4% responden menyatakan ketersediaan sarana dan prasarana kurang baik di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026.
4. Sebanyak 36,5% responden memiliki informasi rujukan yang kurang baik di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026.
5. Terdapat hubungan yang signifikan antara sikap petugas dengan sistem rujukan pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026 dengan nilai *p-value* = 0,016.
6. Terdapat hubungan yang signifikan antara ketersediaan sarana dan prasarana dengan sistem rujukan pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026 dengan nilai *p-value* = 0,047.

7. Terdapat hubungan yang signifikan antara informasi rujukan dengan sistem rujukan pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Andalas Kota Padang Tahun 2026 dengan nilai *p-value* = 0,027.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Andalas

Disarankan kepada pimpinan Puskesmas dan pemegang program terkait agar dapat meningkatkan pembinaan sikap dan kualitas pelayanan tenaga kesehatan, melengkapi serta memelihara sarana dan prasarana kesehatan secara berkala, serta menyusun dan menyebarluaskan media informasi yang mudah dipahami oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) mengenai tata cara dan alur sistem rujukan berjenjang. Edukasi yang diberikan hendaknya difokuskan pada peningkatan pemahaman peserta JKN terhadap ketentuan rujukan, pentingnya memeriksakan diri terlebih dahulu sebelum meminta rujukan, serta manfaat memanfaatkan pelayanan kesehatan secara optimal di fasilitas kesehatan tingkat pertama sesuai indikasi medis.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber bacaan untuk menambah wawasan bagi mahasiswa kesehatan masyarakat dalam melakukan penelitian selanjutnya tentang faktor- faktor yang berhubungan dengan sistem rujukan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk meneliti variabel lain atau dengan menggali informasi yang lebih mendalam tentang tindakan rujukan, yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif.

