

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., dkk. (2022). *Peran BPJS Kesehatan dalam sistem jaminan kesehatan nasional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Akbar, A., & Risky, R. (2020). Hubungan sikap petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 123–130.
- Astuti, D., Listina, F., & Aziza, N. (2024). Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingginya angka permintaan rujukan pasien BPJS di Puskesmas Tiuh Tohou Kecamatan Menggala Kabupaten Tulang Bawang tahun 2023. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*, 7(1), 82–95.
- Azinar, A. (2021). Ketersediaan sarana dan prasarana dalam pelayanan kesehatan. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 5(1), 45–52.
- Azwar, S. (2005). *Sikap manusia: Teori dan pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2022). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2021). *Panduan praktis sistem rujukan berjenjang*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2024). *Laporan pengelolaan program JKN*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2024). *Data kepesertaan JKN-KIS Provinsi Sumatera Barat tahun 2024*. Padang: BPJS Kesehatan.
- Dadus, C. O. D., Littik, S. K. A., & Soegianto, S. D. P. (2022). Implementasi sistem rujukan bagi pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Werang, Kabupaten Manggarai Barat. *Pancasakti Journal of Public Health Science and Research*, 3(1), 13–20.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2024). *Profil kesehatan Kota Padang tahun 2024*. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang.
- Fadillah, S., Fitria, A. D., Dasopang, L. M., & Gurning, F. P. (2024). Implementasi sistem rujukan persalinan peserta JKN di Puskesmas Darussalam Kota Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(2), 6–12.
- Firdiah, N., dkk. (2017). Ketersediaan sarana dan prasarana dalam pelayanan kesehatan. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 5(1), 45–52.

- Indika, A. G., Yanti, M., & Yuliza, W. T. (2025). Faktor-faktor yang berhubungan dengan tindakan rujukan pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Padang Pasir Tahun 2025. *Appicare Journal*, 3(1), 453–467.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2012). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2012 tentang sistem rujukan pelayanan kesehatan perorangan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Sistem rujukan pelayanan kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). Profil kesehatan Indonesia tahun 2023. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). Profil kesehatan Indonesia tahun 2024. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2025). Transformasi sistem kesehatan nasional. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Khairani, K., Sagala, S. S., Hasibuan, Y. N. P., & Gurning, F. P. (2024). Implementasi program rujukan berjenjang pada skema JKN di Puskesmas Darussalam Kota Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(2), 23–28.
- Latif, A., & Ariyanti, F. (2021). Implementasi universal health coverage dalam program JKN. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 10(3), 200–210.
- Latif, Y. I. (2021). Persepsi pasien mengenai ketepatan tindakan rujukan peserta BPJS Kesehatan pada masa pandemi di Puskesmas tahun 2020. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Michael, J. (2018). Referral system in health services. Geneva: WHO Press.
- Ningsih, U. Y., Oktami, R., Fidorova, Y., & Gurning, F. P. (2023). Analisis pelaksanaan sistem rujukan persalinan peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Tanjung Langkat. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 7(2), 36–40.
- Notoatmodjo, S. (2014). Ilmu perilaku kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhani, & Rahmadani, S. (2020). Analisis pelaksanaan sistem rujukan pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Mamasa, Puskesmas Malabo dan Puskesmas Balla Kabupaten Mamasa. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 7(2), 15–22.

- Ramadhani, S. (2020). Analisis faktor penyebab tingginya angka rujukan di puskesmas pada era JKN. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 9(2), 89–97.
- Sarina, N., Amelia, A. R., & Hamzah, W. (2023). Analisis rujukan penyakit non spesialisistik ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut pada Puskesmas di Kabupaten Polewali Mandar. *Journal of Aqfiyah Health Research (JAHR)*, 4(2), 84–98.
- Sesrianty, V., dkk. (2019). Hubungan pelayanan tenaga kesehatan dengan kepuasan pasien. *Jurnal Keperawatan*, 7(1), 55–62.
- Simanjuntak, Y. (2018). Faktor-faktor yang memengaruhi rujukan pasien BPJS di Puskesmas Medan Johor Kecamatan Medan Johor tahun 2017. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara.
- Sinulingga, E., Silalahi, L., & Ginting, S. (2019). Faktor yang memengaruhi rujukan pasien pengguna JKN-PBI ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut di Puskesmas Pancur Batu Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(2), 101–110.
- Sugiyono. (2020). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susiloningtyas, I. (2020). Sistem rujukan pelayanan kesehatan di Indonesia. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 6(1), 33–40.
- Sutrisno, S., Satwanto, G. B., & Heriawan, T. (2025). Faktor-faktor yang memengaruhi rujukan pasien BPJS di UPTD Puskesmas Kroya I Kabupaten Cilacap. *Jurnal Bina Cipta Husada: Jurnal Kesehatan dan Science*, 21(1), 135–145.
- Syafrudin, & Hamidah. (2018). Manajemen pelayanan kesehatan. Jakarta: Trans Info Media.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.