

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilia Putri, A. (2023). Hubungan kualitas pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Air Tawar tahun 2023 (Doctoral dissertation, STIKes Alifah Padang).
- Ambali, D. D. W., Putri, J. C. A., Tarnoto, T., & Rapang, A. (2025). Asuhan Kebidanan Esensial pada Kehamilan: Screening Antenatal Care. Kabupaten Gowa: CV. Cahaya Bintang Cemerlang.
- Amin, F. H., Yusriani, & Abbas, H. H. (2025). Pengaruh kualitas pelayanan *Antenatal Care* (ANC) terhadap kepuasan ibu hamil. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(4), 14574–14580.
- Ariyanti, N., Hidayani, & Ginting, A. S. B. (2025). Hubungan komunikasi bidan dan kualitas pelayanan ANC dengan kepuasan ibu hamil di PMB Mega Kota Depok. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan*, 12(4), 806–810.
- Asdi, A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. Jawa Tengah: Amerta Media.
- Azizah, N., Rahmawati, V. E., Wulandari, D. T., & Widaryanti, Y. (2024). Edukasi *Antenatal Care* terpadu sebagai upaya deteksi dini terjadinya komplikasi pada ibu hamil di Puskesmas Mayangan Jogoroto Jombang. *Ahmar Metakarya: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 53–59.
- Daryono, D. (2024). Kunci Sukses Klinik Gigi: Kepuasan Pasien sebagai Prioritas. Sumedang: Mega Press Nusantara.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2025). Profil kesehatan Kota Padang tahun 2024. <https://dinkes.padang.go.id/profil-kesehatan-dinkes>
- Effendi, K. (2020). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90.
- Ernawati, N., & Ilmiah, W. S. (2025). Pengaruh dukungan keluarga terhadap rendahnya kunjungan K1 murni (0–12 minggu) di Desa Lomuli UPTD Puskesmas Lemito. *KLINIK: Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 4(3), 577–588.
- Erawan, J. E., & Zulfiani, D. (2018). Kualitas pelayanan kesehatan Puskesmas Muara Wis Kecamatan Muara Wis Kabupaten Kutai Kartanegara.

- Fadliani, R., & Fera, D. (2022). Hubungan kualitas pelayanan *antenatal care* (ANC) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di Puskesmas Padang Panyang. *Jurnal Biology Education*, 10(1), 56–68.
- Faozi, B. F., Rohmatullah, M. R., & Sunarya, U. (2022). Hubungan pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dengan kepuasan ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Tanjungkerta. *JIKSA-Jurnal Ilmu Keperawatan* Sebelas April, 4(2), 42–47.
- Hapsari, T. P., & Salim, L. A. (2023). Efektivitas asuhan antenatal sebagai upaya untuk mencegah komplikasi obstetri yang berdampak terhadap kematian ibu: Literature review. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 12(2), 115–122.
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas pelayanan kesehatan masyarakat oleh puskesmas di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*.
- Hastuty, H., Nurjannah, N., Usman, S., Saputra, I., & Maulana, T. (2023). Kualitas pelayanan antenatal care yang diberikan oleh nakes di Kabupaten Aceh Besar. *Jurnal Medika Udayana*, 12(10), 71–77. <https://doi.org/10.24843/MU.2023.V12.i10.P12>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2025). Profil kesehatan Indonesia 2024. <https://kemkes.go.id/id/profil-kesehatan-indonesia-2024>
- Qomari, Y. A. N. (2022). Kunjungan ibu hamil K1 dan K4 terhadap angka kematian ibu di Provinsi Jawa Timur. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 13(4), 586–595.
- Rezky, A., & Adil, M. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik pada kantor distrik Hingk Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat. *Competitiveness*, 7(1), 65–77.
- Salma, Oktaviyana, C., & Nazari, N. (2021). Hubungan kualitas pelayanan *Antenatal Care* dengan tingkat kepuasan ibu hamil di Puskesmas Kuta Alam Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 9(2), 97–114.
- Sasongko, A. H. (2020). Metode pengukuran kepuasan pelanggan. BINUS University. <https://binus.ac.id/entrepreneur/2020/12/29/metode-pengukuran-kepuasan-pelanggan/>

- Savira, W. D., & Subadi, W. (2023). Kualitas pelayanan kesehatan dilihat dari aspek tangible dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan pada Puskesmas Hikun. *JAPB*, 6(2), 749–762.
- Setyaningsih, Y., Dewi, V. K., Suhrawardi, & Hipni, R. (2025). Analisis faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC (K4) di UPTD Puskesmas Barambai. *Jurnal Kebidanan Bestari*, 9(2), 93–101.
- Sianipar, Y. G., Nasution, U. J., Situmorang, F. N. S., Barus, M. B., Gaol, P. J. L., & Setepu, N. A. B. (2025). Hubungan mutu pelayanan *Antenatal Care* dengan tingkat kepuasan ibu hamil di Praktik Mandiri Bidan Citra Kecamatan Sawit Seberang Kabupaten Langkat Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024. *Klinik: Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan*, 4(1), 46–55.
- Sriwidya, A. K., & Adelia, N. (2025). Hubungan usia dan paritas ibu hamil dengan kelengkapan pemeriksaan *Antenatal Care* (ANC) di Desa Kualu. *CORONA: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 3(1), 174–190.
- Suarayasa, K. (2020). Strategi menurunkan angka kematian ibu (AKI) di Indonesia. Yogyakarta: Deepublish.
- Susanti, R. D., Dirhan, Sanisahhuri, Wulan, S., & Syavani, D. (2024). Faktor-faktor yang berhubungan dengan keteraturan ibu hamil dalam melakukan *antenatal care* (ANC) di wilayah kerja Puskesmas Padang Serai Kota Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Mandira Cendikia*, 3(8), 98–106
- Tjiptono, F. (2016). *Prinsip-prinsip total quality service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- World Health Organization. (2025). Maternal mortality. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/maternal-mortality> (diakses 7 Februari 2026)
- Yatipai, Y., Tandipanjung, T., & Sumampouw, O. O. (2025). Hubungan kualitas pelayanan *Antenatal Care* dengan kepuasan ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Tinoor Tomohon.
- Yunita Simbolon, Redo (2022) *Analisis Kepuasan Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Kujang sari Kota Bandung Tahun 2022*. skripsi, Universitas Bhakti Kencana.
- Yusran, S., & Lisnawaty, P. A. (2023). Pregnant women's satisfaction with *Antenatal Care* (ANC) services at Puriala Public Health Center, Konawe District. *Age*, 16(20), 12.

Yusuf, M., & Sumarni, E. (2023). Faktor sosial dan perilaku ibu hamil dalam pemeriksaan antenatal care. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 21(4), 118–124.

