

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Lebih dari separuh (56%) responden menyatakan tidak puas terhadap pelayanan kesehatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2026.
2. Lebih dari separuh (69,4%) responden menilai dimensi daya tanggap (*responsiveness*) perawat berada dalam kategori tidak bermutu di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2026.
3. Lebih dari separuh (59,7%) responden menilai dimensi empati (*empathy*) perawat berada dalam kategori tidak bermutu di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2026.
4. Terdapat hubungan antara dimensi daya tanggap (*responsiveness*) dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2026, dengan hasil analisis bivariat menggunakan uji Chi-Square menunjukkan nilai $p\text{-value} = 0,000$ ($p < 0,05$).
5. Terdapat hubungan antara dimensi empati (*empathy*) dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2026, dengan hasil analisis bivariat menggunakan uji Chi-Square menunjukkan nilai $p\text{-value} = 0,000$ ($p < 0,05$).

B. Saran

1. Bagi RSUD dr. Rasidin Padang

Diharapkan pihak rumah sakit dapat meningkatkan mutu pelayanan keperawatan, khususnya pada dimensi daya tanggap dan empati melalui pelatihan komunikasi terapeutik, pelayanan prima (*service excellence*), evaluasi kinerja perawat secara berkala, serta pengawasan terhadap waktu respons perawat dalam memenuhi kebutuhan pasien sehingga kepuasan pasien dapat terus meningkat.

2. Bagi Perawat

Perawat diharapkan dapat meningkatkan kecepatan dalam merespons kebutuhan pasien, memberikan pelayanan yang tepat waktu, serta menunjukkan sikap empati melalui perhatian, kepedulian, komunikasi yang baik, dan penghargaan terhadap setiap pasien agar tercipta hubungan terapeutik yang lebih baik.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan pembelajaran bagi mahasiswa keperawatan mengenai pentingnya dimensi daya tanggap dan empati dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang memengaruhi kepuasan pasien, seperti kehandalan (*reliability*), jaminan (*assurance*), bukti fisik (*tangible*).