

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Aisyah. (2021). Hubungan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.
- Frangki. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Labung Baji. Skripsi STIKes Panakukang.
- Haryono. (2018). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus Pada Pasien Rawat Jalan', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), hal. 9–14.
- Hayat. (2020). Hubungan Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruamh Sakit Rumah Harapan Bunda Kota Batam. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah* Vol 5 No.1
- Hidayat, (2019). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*, Jakarta : Salemba Media.
- Hurlock. (2020). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Hidup*. In Erlangga. Kelima.
- Imbalo. (2019). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Jakarta : EGC
- Juliani. (2021). Hubungan *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas Iii Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis. *Jurnal Keperawatan Galuh*, Vol.3 No.2
- Kemenkes RI. (2021). *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta
- Kemenkes RI. (2022). *Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta
- Kholina. (2021). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/32964/1/UMI%20KALSUM- FKIK. pada Tanggal 08 November 2019>
- Morison. (2015). *Kepuasan Pasien Edisi 4*, Jakarta : EGC.
- Muninjaya. (2021). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta : EGC

Nasir. (2017). Hubungan Faktor-Faktor Eksternal dengan Respons Time Perawat dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUD Prof. Dr. R. D Kandau Manadi. *E Journal Keperawatan*. Vol 3 No. 2.

Notoatmodjo. (2019). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta

Nursalam. (2020). *Manajemen Keperawatan*, Jakarta : Rineka Cipta

Ngadimin. (2022). *Caring Kunci Sukses Perawat/ Ners*. Semarang: Hasani

Pohan. (2019). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.

Purwastuti. (2019). *Perilaku dan Sofiskliss Kesehatan Pandian Untuk Tenaga Kesehatan (Perawat dan Bidan)*. Yogyakarta : Pustakabaru Press.

Satrianegara. (2019) *.Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.

Syafrudin. (2020). Factors Related To the Response Time of Nursing in Emergency Patients Management. *Hospital Management Studies Journal*, 2(2), 73–81. <https://doi.org/10.24252/hmsj.v2i2.18715>

Tjiptono. (2011). *Service Quality & Satisfaction*, Edisi 3, Yogyakarta : CV. Andi Offset.

Watson. (2019). *Theory of Human Caring*. Canada: Mosby Company.