

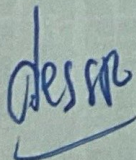
PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Novia Meri Wahyuni
NIM : 23152011075
Program Studi : Sarjana Kebidanan
Judul : “Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu *Post Partum*
Tentang Mutu Pelayanan Antara Persalinan Normal
dan *Sectio Caesarea* di Wilayah Kerja Puskesmas
Talang Babungo Tahun 2024”

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Seminar Hasil Program Studi Sarjana Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan dan
Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

Padang, April 2024

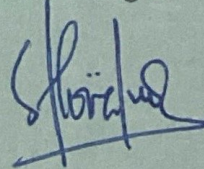
Pembimbing I



Desi Sarli, M.Keb, Ph.D

NIDN : 1030128503

Pembimbing II



Silfina Indriani, S.ST, M.Keb

NIDN : 1008058503

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



Ns. Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Novia Meri Wahyuni
NIM : 23152011075
Program Studi : Sarjana Kebidanan
Judul : "Perbedaan Tingkat Kepuasan Ibu *Post Partum*
Tentang Mutu Pelayanan Antara Persalinan Normal
dan *Sectio Caesarea* di Wilayah Kerja Puskesmas
Talang Babungo Tahun 2024"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji seminar hasil Program Studi Sarjana Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifiah Padang.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
Desi Sarli, M.Keb, Ph.D

(.....)

Pembimbing II
Silfina Indriani, S.ST, M.Keb

(.....)

Dewan Penguji I
Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep, M.K.M

(.....)

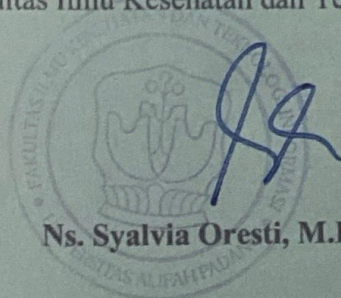
Dewan Penguji II
Fatmi Nirmala Sari, M.Keb

(.....)

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



Ns. Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Maret 2025

Novia Meri Wahyuni

PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN IBU *POST PARTUM* TENTANG MUTU PELAYANAN ANTARA PERSALINAN NORMAL DAN *SECTIO CAESAREA* DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TALANG BABUNGO TAHUN 2024

Xiv+83 halaman, 9 tabel, 2 gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Tingkat kepuasan ibu *post partum* merupakan indikator penting dalam menilai mutu pelayanan kesehatan maternal. Jenis persalinan, baik normal maupun melalui *sectio caesarea* (SC), dapat memengaruhi persepsi ibu terhadap kualitas layanan yang diterima. Tren persalinan dengan metode SC terus meningkat, termasuk di Indonesia menunjukkan 17,6%, Sumatera Barat angka SC 25,87%, di Solok yaitu 21% dan di Puskesmas Talang Babungo Mencapai 28,9%. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui perbedaan kepuasan ibu *post partum* antara persalinan normal dan SC di wilayah Kerja Puskesmas Talang Babungo tahun 2024.

Penelitian ini telah dilaksanakan pada ibu *post partum* dengan persalinan normal dan SC di wilayah puskesmas Talang Babungo pada bulan September-Februari tahun 2024 yaitu sebanyak 62 responden. Pengumpulan data menggunakan sebar kuesioner dengan metode wawancara. Analisis data menggunakan uji *Independent T-Test*.

Hasil penelitian ini didapatkan Kepuasan ibu pada persalinan normal yaitu 61,3% menyatakan puas dan 48,7% menyatakan sangat puas, sedangkan kepuasan pada persalinan SC yaitu 25,8% menyatakan puas dan 74,2% menyatakan sangat puas, hasil uji statistic, adalah adanya perbedaan tingkat kepuasan dari ibu *pos partum* dengan persalinan normal dan *sectio caesarea* dengan hasil uji independent t-test p-value $(0,027) < 0,05$, yang artinya terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat kepuasan ibu *pos partum* persalinan normal dengan persalinan *section caesarea* jika dilihat dari dimensi mutu pelayanan keperawatan.

Kesimpulan penelitian ini Ibu yang menjalani persalinan melalui *sectio caesarea* memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan dengan ibu yang menjalani persalinan normal. Perbedaan ini dipengaruhi oleh mutu pelayanan, fasilitas, dan responsivitas tenaga kesehatan.

Daftar Bacaan : 35 (2014-2023)

Kata Kunci : Kepuasan ibu *post partum*, Persalinan normal, *Sectio caesarea*

ALIFAH UNIVERSITY PADANG

Skripsi, March 2025

Novia Meri Wahyuni

THE DIFFERENCE IN THE LEVEL OF SATISFACTION OF POSTPARTUM MOTHERS ABOUT SERVICE QUALITY BETWEEN NORMAL DELIVERY AND SECTIO CAESAREA IN THE WORKING AREA OF THE TALANG BABUNGO HEALTH CENTER IN 2024

Xiv + 83 pages, 9 tables, 2 figures, 9 attachments

ABSTRACT

The level of satisfaction of postpartum mothers is an important indicator in assessing the quality of maternal health services. The type of delivery, either normal or through cesarean section (CS), can affect the mother's perception of the quality of services received. The trend of delivery by the CS method continues to increase, including in Indonesia showing 17.6%, West Sumatra the SC figure is 25.87%, in Solok it is 21% and at the Talang Babungo Health Center reaching 28.9%. The purpose of this study was to determine the difference in satisfaction of postpartum mothers between normal delivery and CS in the Talang Babungo Health Center Working Area in 2024.

This study was conducted on postpartum mothers with normal delivery and CS in the Talang Babungo Health Center area in September-February 2024, namely 62 respondents. Data collection using a questionnaire distribution with the interview method. Data analysis using the Independent T-Test.

The results of this study obtained maternal satisfaction with normal delivery, namely 61.3% stated that they were satisfied and 48.7% stated that they were very satisfied, while satisfaction with CS delivery was 25.8% stated that they were satisfied and 74.2% stated that they were very satisfied, the results of the statistical test, were differences in the level of satisfaction of postpartum mothers with normal delivery and cesarean section with the results of the independent t-test p-value (0.027) <0.05, which means that there is a significant difference between the level of satisfaction of postpartum mothers with normal delivery and cesarean section delivery when viewed from the dimension of the quality of nursing services.

The conclusion of this study is that mothers who undergo delivery through cesarean section have a higher level of satisfaction compared to mothers who undergo normal delivery. This difference is influenced by the quality of service, facilities, and responsiveness of health workers.

Reading List : 35 (2014-2023)

Keywords : Mother post partum satisfaction, Normal labor, Sectio caesarea