

DAFTAR PUSTAKA

- Afrioza, S., & Baidillah, 1.(2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Perawatan D6 Ketahun Kabupaten Bengkulu Utara. 01(02), 169-180.
- Ahmad, H. & Napitupulu, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia Indonesian Health Scientific Journal), 6(2), 193. <https://doi.org/10.51933/health v6i2. 546>.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Alisty, A. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit M Zein Painan Tahun 2023 (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang).
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Erlangga.
- Dinkes Kab.Kep Mentawai. (2023). *Dinas Kesehatan Kabupaten Kepulauan Mentawai 2023*.
- Dominika Priska Tsu, Tadeus A.L. Regaletha, & Yoseph Kenjam. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta JKN di Puskesmas Oesapa Tahun 2022. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 399–408. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i4.1195>
- Elvina, M., Wardiati, W., & Lastri, S. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Kuta Alam Banda Aceh Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 6686–6693. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.22282>
- Tjiptono, F. (2016). *Pemasaran Jasa- Prinsip, Penerapan Dan Penelitian Edisi Terbaru*. March, 624.
- Fandy, Tjiptono (2016), *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta Andi Offset
- Ferial, L., & Wahyuni, N. (2022). Mutu Pelayanan Kesehatan Meningkat dengan Menerapkan Keselamatan Pasien di Puskesmas. *Journal of Baja Health Science*, 2(01), 36–46. <https://doi.org/10.47080/joubahs.v2i01.1895>

- Kalsum Azis, I. U., Sety, L. O. M., & Kalza, L. A. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas SeKota Kendari Tahun 2022. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo*, 4(1), 1–9. <https://doi.org/10.37887/jakk.v4i1.39134>
- Komaling, P. E., Rumayar, A. A., & Engkeng, S. (2023). Hubungan antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Modinding Kabupaten Minahasa Selatan. *KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 12(1), 79–85.
- Kemenkes. (2023). *Laporan Tahunan Puskesmas Mapaddegat*. Januari 2023
- Mapaddegat, P. (2023). *Laporan Tahunan Puskesmas Mapaddegat*, (pp. 1-73).
- Maryana, M., & Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima Scientific Journal of Citra Internasional Institute*, 5(2), 105–112. <https://doi.org/10.33862/citradelima.v5i2.262>
- Muhammad Fazar Sidiq Alhayat, Samino, Dina Dwi Nuryani, Dhiny Easter Yanti, & Nova Muhani. (2023). Pengaruh Mutu Layanan Tenaga Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Wanakaya Kecamatan Haurgeulis Kabupaten Indramayu. *Professional Health Journal*, 5(1), 257–274. <https://doi.org/10.532/phj.v5i1.632>
- Puskesmas Mapaddegat. (2023). *Profil Puskesmas Mapaddegat Tahun 2023*. Puskesmas Mapaddegat.
- Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and L. L. B. (2015). SERVQUAL: A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptons of Service Quality, *Journal of Relaiting*.
- Pohan, I. S. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sari, E. Maghrifah Jannati Ani, & Inggi Puspita Sari (2022). Pemberdayaan Puskesmas Sebagai Sarana Peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat Di Gampong Sungai Pauh Tanjung Kota Langsa. *ABDIKAN Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sains dan Teknologi*, (3), 414-420. <https://doi.org/10.55123/abdikan.v113.847>
- Setianingsih, L. E., Hidayat, A. W. (2023). Workshop Pembuatan Kuesioner dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Berbasis Kepuasan Pasien di Klinik ABM. *BERNAS: Jurnal* 4(3), 1899–1905.

Sinulingga, D. Tampubolon, E., & (2018). Hubungan Persepsi Tentang Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Sumbul Kabupaten Dairi Tahun 2018. *Jurnal Penelitian* 7(1). <http://ejournal.delibusada.ac.id/index.php/JPKSY/article/view/772>

Syamsuar, Sudirman, & Moh. Andri (2020) Studi Pengorganisasian terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Lalundu Kabupaten Donggala *Jurnal Kolaboratif Sains*. 3(5), 243-251. <https://doi.org/10.56338/jks.v3i5.1722>

Sutinbuk, D., & Wahab, S. (2023). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Rias Kabupaten Bangka Selatan. *Afiasi : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 493–499. <https://doi.org/10.31943/afiasi.v8i3.308>

