

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI E-
PUSKESMAS (STUDI KASUS: PUSKESMAS PAUH KOTA
PADANG TAHUN 2025)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 Kesehatan Masyarakat



Oleh
Novrilla Lathivolya. R

2113201031

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2025**

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Juli 2025

Novrilla Lathivolya. R

Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi E-Puskesmas (Studi Kasus : Puskesmas Pauh Tahun 2025 Kota Padang).

xiii+ 110 Halaman, 12 Tabel, 4 Gambar, 14 Lampiran

ABSTRAK

E-Puskesmas merupakan sistem informasi manajemen berbasis elektronik yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di Puskesmas. Rendahnya angka kunjungan (*visit rate*) di Puskesmas Pauh mengindikasikan adanya ketidakefektifan implementasi aplikasi e-Puskesmas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi penggunaan aplikasi e-Puskesmas di Puskesmas Pauh.

Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian dilakukan dari Maret hingga Agustus tahun 2025 di Puskesmas Pauh dengan metode wawancara, telaah dokumen dan observasi. Penentuan informan dilakukan dengan metode *Purposive Sampling* yang berjumlah 7 orang. Analisis data menggunakan *triangulasi* teknik dan *triangulasi* sumber.

Hasil penelitian menunjukkan keterbatasan tenaga pelaksana, sarana dan prasarana jaringan, serta perangkat keras. Selain itu, keterbatasan terhadap metode penggunaan aplikasi karna ketiadaan SOP khusus untuk e-Puskesmas menjadi kendala utama. Pada proses gangguan teknis berupa ketidakstabilan jaringan mengakibatkan pelayanan menjadi lambat. Output aplikasi telah mampu mendukung pelaporan yang cepat dan akurat dalam Sistem Pelaporan dan Pengelolaan Terpadu Puskesmas (SP2TP) pada Dinas Kesehatan.

Pelaksanaan implementasi e-Puskesmas di Puskesmas Pauh masih menghadapi tantangan, baik dari aspek teknis maupun sumber daya manusia. Disarankan agar perlu dilakukan peningkatan kapasitas tenaga pelaksana dan infrastruktur teknologi untuk menunjang efektivitas aplikasi ini secara optimal.

Daftar Bacaan : 42 (2012-2025)

Kata Kunci : E-Puskesmas, Implementasi Program, Pelayanan Kesehatan.

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, July 2025

Novrilla Lathivolya. R

Implementation Analysis of the Use of E-Puskesmas Applications (Case Study: Puskesmas Pauh in 2025 Padang City).

xiii+ 110 Pages, 12 Tables, 4 Figures, 14 Attachments

ABSTRACT

E-Puskesmas is an electronic-based management information system designed to improve the efficiency and quality of services at Community Health Centers Puskesmas. The low visit rate at Pauh Community Health Center in Padang City indicates an ineffective implementation of the e-Puskesmas application. This study aims to analyze the implementation of the e-Puskesmas application at Pauh Health Center.

This research uses a qualitative method with a case study approach. The study was conducted from March to August 2025 at the Pauh Health Center using interviews, document review, and observation. Informants were selected using purposive sampling, totaling seven participants. Data were analyzed using technique triangulation and source triangulation.

The findings indicate limitations in personnel, network infrastructure, and hardware. In addition, poor understanding of the application due to the absence of a specific Standard Operating Procedure (SOP) for e-Puskesmas is a major obstacle. In the implementation process, technical issues such as network instability led to slow service delivery. From the output aspect, the application supports fast and accurate reporting within the Integrated Reporting and Management System (SP2TP) to the Health Office.

The implementation of e-Puskesmas at Pauh Health Center still faces significant challenges, both technical and human resources related. It is recommended to improve staff capacity and strengthen technological infrastructure to support the optimal effectiveness of this application.

References: 42 (2012-2025)

Keywords: E-Puskesmas, Health Servic, Program Implementation

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Novrilla Lathivolya. R

NIM : 2113201031

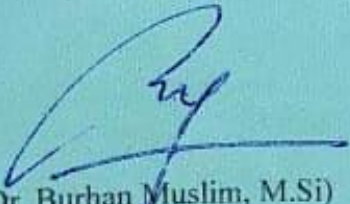
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Judul : Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi E-Puskesmas
(Studi Kasus: Puskesmas Pauh Kota Padang Tahun 2025).

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Alifiah Padang.

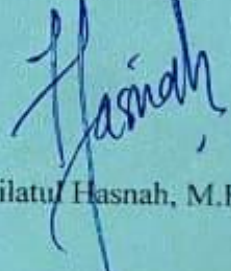
Padang, Juli 2025

Pembimbing I



(Dr. Burhan Muslim, M.Si)

Pembimbing II



(Fadhilatul Hasnah, M.Kes)

Disahkan Oleh
Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



(Ns. Syalvia Oresti, M. Kep, Ph.D)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Novrilla Lathivolya, R
NIM : 2113201031
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi E-Puskesmas
(Studi Kasus: Puskesmas Pauh Kota Padang Tahun 2025)

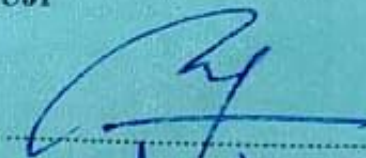
Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada
Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Alifah Padang.

Padang, Agustus 2025

DEWAN PENGUJI

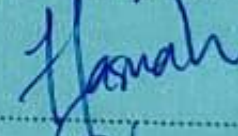
Pembimbing I

Dr. Burhan Muslim, M.Si

()

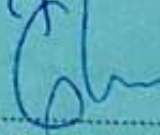
Pembimbing II

Fadhilatul Hasnah, M.Kes

()

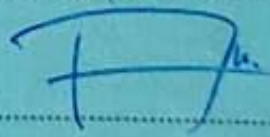
Penguji I

Gusrianti, M.Kes

()

Penguji II

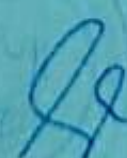
Alkahfi, MM

()

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

()

(Ns. Syalvia Oresti, M. Kep, Ph.D)