

DAFTAR PUSTAKA

- Alawi, Masykur, Purnawan Junadi, and Siti Nur Latifah. 2017. "Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Puskesmas Di Kabupaten Sukabumi Tahun 2017." *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia* 2(1).
- Azinar,A. (2021). *Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Angka Rujukan Peserta JKN di Puskesmas Padang Pasir tahun 2021*. Skripsi (tidak dipublikasi). Universitas Andalas
- Astuti, D., Listina, F., & Aziza, N. (2024). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Angka Permintaan Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Tiuh Tohou Kecamatan Menggala Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2023. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 7(1), 83–95.
- BPJS Kesehatan ("Badan Penyelenggara "Jaminan Sosial Kesehatan). (2014). Panduan Praktis Sistem "Rujukan Berjenjang. BPJS Kesehatan
- BPJS Kesehatan. (2016). Sistem Rujukan Berjenjang BPJS Kesehatan. *BPJS Kesehatan*, 5–16.
- BPJS Kesehatan. (2022). BPJS Kesehatan peringkasan skema rujukan untuk pasien JKN. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Barus, D. J., & Rajagukguk, D. L. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Petugas Kesehatan terhadap Pengetahuan Pasien BPJS mengenai Rujukan di Puskesmas PB Selayang 2 Medan. *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 107–116. <https://doi.org/10.51544/jmkm.v8i2.4773>
- Dinkes Kota Padang. (2024). Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang. <https://Dinkes.Padang.Go.Id>.
- Dwi Permata, E., Khodijah Parinduri, S., & Fathimah, R. (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Besarnya Angka Rujukan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Di Puskesmas Sindang Barang Kota Bogor Tahun 2020. *Promotor*, 5(1), 12–21. <https://doi.org/10.32832/pro.v5i1.6124>
- Firdiah MR. Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (Studi Kasus Di Puskesmas Neglasari Kota Tangerang). *J Kesehatan Masyarakat*. 2017;5(3):19–25.
- Fitria, D., Sulisna, A., & Dermawan Br. Kaban, R. P. (2024). Factors influencing BPJS patients' lack of understanding of the outpatient referral system. *Jurnal*

- Perilaku Kesehatan Terpadu, 3(2), 108–120.
<https://doi.org/10.61963/jpkt.v3i2.125>
- Friedman. (2013). *Buku Ajar Keperawatan Keluarga : Riset, Teori, dan Praktek*. ECG.
- Handayani, O. V. P. (2024). *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingginya Angka Rujukan Pasien Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Wonogiri 1 Kabupaten*.
- Harahap, M., & Agustina, D. (2023). Determinan Pemanfaatan Pengguna Rujukan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Teladan Kota Medan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 4690–4698.
- Kementrian kesehatan RI. (2016). Jaminan Kesehatan Nasional. *Hasanuddin Law Review*, 3(2), 104–116.
- KEMENKES.RI. PEDOMAN SISTEM RUJUKAN NASIONAL. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2013. 139 p.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia 2023*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan RI. (2017). *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Magfirah, M. (2023). Faktor yang berhubungan dengan rujukan pasien peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di wilayah kerja Puskesmas Bangkala Kota Makassar tahun 2023 (*Tesis Magister, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muslim Indonesia*). Repository UMI.
<https://repository.umi.ac.id/4075/>
- Notoatmodjo, S., 2014, *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pamungkas, G., & Kurniasari, N. (2020). Hubungan kelengkapan sarana dan prasarana Puskesmas dengan kepuasan pasien di Puskesmas Melong Asih Kota Cimahi tahun 2019. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 13(2), 60–69.
<https://doi.org/10.36051/jiki.v13i2.92>
- Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 tahun 2014 tentang puskesmas (2014). Permenkes. Jakarta.
- Riyanti, Y. (2023). *Kendala Implementasi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)*

di Indonesia. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 3(2), 162–173.
<https://researchhub.id/index.php/jikki/article/view/1720>

Ramadhani, S. N. (2020). Analysis of Factors Causing High Referral Rates at Primary Health Center in the JKN Era: A Literature Review. *Media Gizi Kesmas*, 9(2), 57. <https://doi.org/10.20473/mgk.v9i2.2020.57-66>

Sayuti, M., Anwary, A. Z., & Hadi, Z. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Rujukan Pasien Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Sungai Ulin Tahun 2021. *Naskah Publikasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari*.

Sinulingga, D., Silalahi, L., & Ginting, S. B. (2019). Faktor Yang Memengaruhi Rujukan Pasien Pengguna Jkn-Pbi Ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut Di Puskesmas Pancur Batu.

Suriati, D. (2023). Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas Bangun Purba. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Indonesia*, 1(1), 79–86.

Suriati, D. (2023). Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas Bangun Purba. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Indonesia*, 1(1), 79–86.

Sutrisno, G. B., & Heriyawan, T. (2025). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rujukan Pasien BPJS Di UPTD Puskesmas Kroya I Kabupaten Cilacap*. XXI(1), 135–145.

Wiasa, I. N. D. (2022). *Jaminan Kesehatan Nasional Yang Berkeadilan Menuju Kesejahteraan Sosial*

Yunias Simanjuntak. (2017). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rujukan Pasien BPJS Di Puskesmas Medan Johor Tahun 2017*. Skripsi (tidak diduplikasi). Universitas Sumatera Utara.