

DAFTAR PUSTAKA

- A, Kurniati dan F. Efendi. (2012). *Kajian SDM Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: Sulemba Medika.
- Agung Akbar. (2019). *Buku Ajar Konsep-Konsep Dasar Dalam Keperawatan Komunitas*. Yogyakarta: Deepublish.
- Aiken, L.H., et al. (2017). *Kepuasan Pasien Dengan Perawatan Rumah Sakit dan Perawat di Inggris*.
- Asmuji. (2014). *Manajemen Keperawatan Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Azmi, M. U. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kehandalan, Daya Tanggap dan Empati Dalam Pelayanan Keperawatan di Poliklinik Merpati RSUP Dr Kariadi*. Semarang: Universitas Muhammadiyah Semarang.
- A. Parasuraman. (2015) *SERVQUAL*. Journal Of Retailing. Vol.64.1:12-37.
- Alifah, F. N (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lempake*. 1-13.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Esi. (2024). *Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Sioban Kabupaten Kepulauan Mentawai Tahun 2024*.
- Elvina, M., Wardiati, W., & Lastri, S. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kuta Alam Banda Aceh Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 6686–6693. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.22282>
- Fandy, Tjiptono. (2016). *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.
- Fathiannisa, P (2020). *Strategi Humas dan Kualitas Pelayanan*. Jurnal Ikon, XXVI (3).
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 151 Tahun (2000) tentang Upaya Kesehatan Dasar di Puskesmas.
- Kotler, Kaller. (2018). *Manajemen pemasaran*. Jakarta.

Kurniati, Anna dan Ferry Effendi. (2012). *Kajian SDM Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: Salemba Medika.

Kemenkes RI. Undang-Undang Republik Indonesia No 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.

Notoatmodjo, S. (2012). *Metodelogi Penelitian Kesehatan Tahun 2012*.

Nur & Simanjourang. (2020). *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Iza Karawang*. Banda Aceh: Universitas Ubudiah Indonesia

Nursalam, P. P. (2023) *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Medika.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 2 Tahun (2023) tentang

Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah No 66 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Lingkungan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 4 Tahun (2019) tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.

Pohan. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas*. 1-23

Profil Kesehatan Kota Padang Tahun (2023) oleh Dinas Kesehatan Kota Padang.

Puskesmas Pauh. (2024). *Profil Puskesmas Pauh Tahun 2024*. Puskesmas Pauh.

Peraturan Menteri Kesehatan RI. No 6 Tahun 2024 Tentang Standar Pelayanan Minimal.

Pohan, (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.

Parasuraman, (2015). SERVQUAL. *Journal of Retailing*. Vol. 1 : 12-37.

Ruly & Nurul. (2021). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Adab

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sutinbuk, D., & Wahab, S. (2023). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rias Kabupaten Bangka Selatan Relationship*

Quality Health Service With Patient Satisfaction In Rias Health Center South Bangka Regency. 8(3), 493–499.

Vanchapo, Antonius Rino. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Tangerang: Tata Mutiara Hidup Indonesia.

Wanarto, G. B. (2013). *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan Oleh Pelanggan*. Jakarta Timur: Trans Info Media.

