

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS DADOK TUNGGUL HITAM KOTA PADANG TAHUN 2025

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Kesehatan Masyarakat



Oleh

Roza Ramadhani

(2113201087)

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2025**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Lengkap : Roza Ramadhani

NIM : 2113201087

Tempat/tanggal lahir : Sungai Penuh / 19 November 2002

Tanggal Masuk : 15 September 2021

Program Studi : S 1 Kesehatan Masyarakat

Nama Pembimbing Akademik : Gusrianti, M.Kes

Nama Pembimbing 1 : Wilda Tri Yuliza, M.Kes

Nama Pembimbing 2 : Gusrianti, M.Kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2025

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2025



Roza Ramadhani

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Roza Ramadhani

NIM : 2113201087

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2025

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

Padang, September 2025

Pembimbing I



(Wilda Tri Yuliza, M.Kes)

Pembimbing II



(Gusrianti, M.Kes)

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi
Universitas Alifah Padang



(Ns. Syalyvia Oresti, M.Kep,Ph.D)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Roza Ramadhani
NIM : 2113201087
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

Padang, September 2025

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Wilda Tri Yuliza, M.Kes

(.....)

Pembimbing II

Gusrianti, M.Kes

(.....)

Penguji I

Ns. Delima, M.Kes

(.....)

Penguji II

Bustami, M.QIH

(.....)

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

(Ns. Syalvia Oresti, M. Kep, Ph. D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2025

Roza Ramadhani

Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2025.

xiv, 57 halaman, 11 tabel, 2 gambar, 14 lampiran

ABSTRAK

Kinerja tenaga kesehatan merupakan faktor penting yang menentukan kualitas pelayanan di Puskesmas. Puskesmas Dadok Tunggul Hitam memiliki capaian kinerja program terendah yaitu 66,6% di Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional study*. Populasi berjumlah 40 orang, teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu total populasi dengan jumlah sampel berdasarkan kriteria sebanyak 30 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan teknik angket dan analisis data secara univariat dan bivariat dengan uji *Chi-square*.

Hasil penelitian diketahui 43,3% tenaga kesehatan memiliki kinerja kurang baik, 40,0% tenaga kesehatan memiliki motivasi kerja rendah, 50,0% tenaga kesehatan memiliki kepuasan kerja yang tidak puas, 36,7% tenaga kesehatan menyatakan lingkungan kerja kurang baik. Terdapat hubungan motivasi kerja ($p=0,001$), kepuasan kerja ($p= 0,000$) dengan kinerja tenaga kesehatan, tetapi tidak ada hubungan lingkungan kerja dengan kinerja tenaga kesehatan ($p= 0,575$).

Disimpulkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja berperan penting dalam kinerja. Manajemen Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan kinerja tenaga kesehatan melalui pelatihan, workshop serta pemberian penghargaan. Selain itu, manajemen juga perlu membangun komunikasi yang efektif antar tenaga kesehatan. Upaya berkesinambungan ini diharapkan mampu meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan pencapaian target program Puskesmas secara optimal.

Daftar Bacaan : 34 (2017-2025)

Kata Kunci : Kepuasan kerja, kinerja, lingkungan kerja, motivasi kerja

ALIFAH UNIVERSITY PADANG

Skripsi, August 2025

Roza Ramadhani

Factors Related to the Performance of Healthcare Workers at Dadok Tunggul Hitam Public Health Center in Padang City in 2025.

xiv, 57 pages, 11 tables, 2 pictures, 14 attachments

ABSTRACT

The performance of health workers is an important factor that determines the quality of services at community health centers (Puskesmas). Puskesmas Dadok Tunggul Hitam has the lowest program performance achievement of 66.6% in the city of Padang. This study aims to identify the factors related to the performance of health workers at the Dadok Tunggul Hitam Community Health Center in Padang City.

This research is a quantitative study with a cross-sectional design. The population consists of 40 people, and the sampling technique used is total population with a sample size of 30 people based on criteria. Data were collected using a questionnaire with a survey technique and data analysis was performed univariately and bivariately using the Chi-square test.

The research results indicate that 43.3% of healthcare workers have poor performance, 40.0% have low work motivation, 50.0% are dissatisfied with their job satisfaction, and 36.7% state that the work environment is poor. There is a relationship between work motivation ($p=0.001$), job satisfaction ($p=0.000$) with the performance of healthcare workers, but there is no relationship between the work environment and the performance of healthcare workers ($p=0.575$).

It is concluded that work motivation and job satisfaction play an important role in performance. The management of community health centers is expected to improve the performance of health workers through training, workshops, and the provision of awards. In addition, management also needs to establish effective communication among health workers. This continuous effort is expected to improve the quality of health services and achieve the program targets of community health centers optimally.

Reading List : 34 (2017-2025)

Keywords : Job satisfaction, performance, work environment, work motivation