

DAFTAR PUSTAKA

- Abdu, S., & Patarru', F. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Servqual. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 6(2), 52–58. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v6i2.117>
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Alfina. (2016). *Analisis Dan Strategi Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: Studi Teoritis Dan Praktis Di Berbagai Fasilitas Kesehatan*. 4, 1–23.
- Andriani, A.-. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>
- Arif, 2017. Manajemen Mutu Informasi Kesehatan 1: Quality Assurance, Bahan Ajar Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (RMIK)
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 45–52. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (2020). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Christiany, M. (2022). *Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Program Studi Ilmu Keperawatan , Stikes Citra Delima Bangka Belitung * Email : maryana385@yahoo.com*. 5(2), 105–112.
- Damanik, I. H. B., Lubis, A. S., & Siregar, H. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Kualitas Produk Terhadap Customer Satisfaction Pada Bayu Lagoon Resto Tebing Tinggi. *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 1(3), 130–135. <https://doi.org/10.47065/arbitrase.v1i3.117>
- Diniyah, N. S. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Trias Medika Study Kasus klinik Trias Medika. *Jurnal Kewirausahaan Bukit ...*, 21–44. <http://journal.bukitpengharapan.ac.id/index.php/JUWIRA/article/download/60/74>
- Dr. Arif Rachman, drg. (2024). metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. In . (Issue January).
- Dr. Teddy Chandra, SE., MM Stefani Chandra, B.Bus.Com, MIB Layla Hafni, S,

- SE, M. (2020). Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Elasari, Y., Regita, B. A., Wulandari, R. Y., Nugroho, T. A., Studi, P., Keperawatan, S., & Kesehatan, F. (2023). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Dewasa RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. *Health Research Journal of Indonesia (HRJI)*, 1(6), 222–228.
- Fadilah, A., & Yusianto, W. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 8(1), 35. <https://doi.org/10.31596/jcu.v8i1.303>
- Gasong, D. N., Agustina, V., & Valentina, C. (2023). Hubungan Antara Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Terhadap Mutu Layanan Keperawatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Salatiga. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 8(1). <https://doi.org/10.30651/jkm.v8i1.15782>
- Helmali. (2023). Hubungan kualitas layanan dengan kepuasan pasien orang pasien di ruang rawat inap rumah sakit Mitra Anugrah Lestari
- Iikafah & Harniah. (2017). Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Private Care Cantre Rsup Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Patria Artha Journal of Nursing Science*, 1(1), 138–146. <https://doi.org/10.33857/jns.v1i1.46>
- Kotler. (2017). Marketing. In *Manajemen Pemasaran*.
- Noviana, E., Wreksagung, H., & Tangerang, S. Y. (2022). Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Pengendalian Mutu Pelayanan Kesehatan Di RSUD Kabupaten Tangerang Relationship Of Patient Satisfaction To Quality Control Of Health Services In Tangerang Regency Hospitals. *Nusantara Hasana Journal*, 1(12), Page.
- Presiden RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Sabil, F. A., Nani, S., Makassar, H., Perintis, J., Viii, K., & Makassar, K. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien*. 2, 280–287. <http://digilib.unila.ac.id/id/eprint/59983>
- Sahambangung, I., Mantiri, M., & Sampe, S. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. *Jurnal Governance*, 1(2), 2.
- Saprianingsih, A. (2020). Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Vip Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Vip. *STIKES Borneo Cendekia Medika*.

Soekidjo, N. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.

Sulaiman, D. I., Ningsih, N., Ristia, A., Sains, U., Nyak, C., Langsa, D., Aceh, P., & Regency, A. T. (2024). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Rawat Inap Kelas III RSUD Muda Sedia Kabupaten Aceh Tamiang*. 1(3), 15–30.

Susanto, W., Tondok, S., Agustina, A., & Sutomo, S. (2023). Buku Keperawatan Dasar. In *Andrew's Disease of the Skin Clinical Dermatology*

Tjiptono. (2015). Pengaruh Kualitas Dan Harga terhadap loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (studi kasus Pada Bus PO. Nusantara Jurusan Solo-Jakarta. M. Istifau Maulana, Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Ponegoro , 1-11..

Ummah, M. S. (2019). Mutu Dan layanan. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1, pp. 1–14 Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari

