

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebanyak 66,2% responden mengatakan kualitas pelayanan di Puskesmas Retak Mudik adalah baik.
2. Sebanyak 67,5% responden mengatakan puas dengan pelayanan di Puskesmas Retak Mudik.
3. Terdapat hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Retak Mudik Mukomuko dengan nilai *p value* 0,000.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Retak Mudik
 - a. Agar tenaga kesehatan di Puskesmas Retak Mudik dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien dengan menerapkan pelayanan yang paripurna dan sesuai SOP serta meningkatkan komunikasi efektif terhadap pasien.
 - b. Puskesmas diharapkan dapat melakukan survei rutin secara berkala untuk menilai kepuasan pasien dan kualitas pelayanan yang telah diberikan.

2. Bagi Universitas Alifah Padang

Agar penelitian ini dapat menjadi sumber referensi bagi mahasiswa untuk dapat menambah pengetahuan tentang kualitas pelayanan kesehatan dan dapat menerapkannya nanti di tempat bekerja.

3. Bagi Peneliti

Agar dapat menerapkan pelayanan yang baik dan sesuai standar terhadap pasien di lapangan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengkaji lebih mendalam tentang komponen kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas kepada pasien.

