

DAFTAR PUSTAKA

- Agustianti, R., et al. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif, Tohar Media.
- Ameliah, W. A., Razak, A., & Rusyidi, A. R. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Barana Kanupaten Jeneponto Tahun 2022. *Journal of Muslim Community health*, Vol 4(4), Hal 226-237.
- Ariga, R. A. (2020). "Buku Ajar Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan."
- Dewi, R. C. and S. Suparno (2022). "Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik." *Jurnal Media Administrasi* 7(1): 78-90.
- Djuari, L. (2021). Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan, Airlangga University Press.
- Einurkhayatun, B., et al. (2017). "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017." *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* 5(4): 33-42.
- Fai, I. F., et al. (2017). "Manajemen sumber daya terhadap mutu pelayanan neonatus di Puskesmas Poned Oesao Kupang." *Unnes Journal of Public Health* 6(2): 84-91.
- Familiar, K. and I. Maftukhah (2015). "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan." *Management Analysis Journal* 4(4).
- Fitrah, M. (2018). Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus, CV Jejak (Jejak Publisher).
- Handayani, J. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Susukan 2. *Perwira Journal of Economy and Business*, vol 4 (2), hal 1-20.
- Handayany, G. N. (2020). Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien, Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Harmoko, M. P., et al. (2022). Buku ajar metodologi penelitian, Feniks Muda Sejahtera.

Indriati (2020), Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Puskesmas Gunungpati Semarang)

Jalilah, N. H. and R. Prapitasari (2021). Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan, Penerbit Adab.

Kemenkes, R. (2020). "Buku KIA kesehatan ibu dan anak." Jakarta: Kemenkes RI dan JICA.

Mustofa, A., et al. (2019). Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat, Jakad Media Publishing.

Nalendra, A. R. A., et al. (2018). "Implementasi Kebijakan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik." Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen2(1): 141-148.

Saputra, N. A. U., et al. (2023). Buku Ajar Keperawatan Komunitas Ii, Penerbit Adab.

Sumarwan, U. and F. Tjiptonon (2019). Strategi pemasaran dalam perspektif perilaku konsumen, PT Penerbit IPB Press.

Supratiknya, A. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif & kualitatif dalam psikologi, universitas Sanata Dharma.

Syapitri, H., et al. (2021). Buku ajar metodologi penelitian kesehatan, Ahlimedia Book.

Tjiptono, F. (2022). SERVICE MANAGEMENT: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4, Penerbit Andi.

Tjiptono, F. and A. Diana (2022). Manajemen dan Strategi Kepuasan Pelanggan, Penerbit Andi.

Wawan Kurniawan, S. and S. Aat Agustini (2021). Metodologi Penelitian Kesehatan dan Keperawatan; Buku Lovrinz Publishing, LovRinz Publishing.

Wan Sanria (2021) Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Masyarakat yang Berkunjung di Puskesmas Indragiri Hilir

Widiatmini, I. R., & Purwito, D. 2025. Analisis Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Kabupaten Bnyumas. *Jurnal Ilmiah Keperawatan, Vol 11 (1)*, 71-76.

Yani, R. W. E., et al. (2021). Buku Ajar Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK), UPT Penerbitan & Percetakan Universitas Jember.

