

SKRIPSI

FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI PUSKESMAS AIR TAWAR TAHUN 2025

“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Kesehatan Masyarakat”



Oleh:
Silvira Anggraini Putri
2113201041

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2025**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Lengkap	: Silvira Anggraini Putri
NIM	: 2113201041
Tempat/ Tgl Lahir	: Padang/ 16 Januari 2003
Tanggal Masuk	: 15 September 2021
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik	: Febriyanti Nursya, M.Kes, AAK
Nama Pembimbing I	: Alkafi, MM
Nama Pembimbing II	: Dian Paramitha Asyari, S.KM, M.Kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikianlah surat pertanyaan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, September 2025



Silvira Anggraini Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Silvira Anggraini Putri
NIM : 2113201041
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Alifiah Padang.

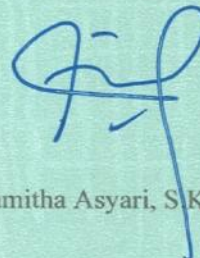
Padang, September 2025

Pembimbing I



Alkafi, MM

Pembimbing II



Dian Paramitha Asyari, S.KM, M.Kes

Disahkan oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



Ns. Syalvia Oresti, S.Kep M. Kep, Ph, D

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Silvira Anggraini Putri
NIM : 2113201041
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Alifah Padang.

Padang, September 2025

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

(Alkafi, MM)

(.....)

Pembimbing II

(Dian Paramitha Asyari, S.KM, M.Kes)

(.....)

Penguji I

(Dr. Ns. Asmawati, S.Kep,M.Kep,M.KM)

(.....)

Penguji II

(Nurul Prihastita Rizyana, M.KM)

(.....)

Disahkan oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

Ns. Syalvia Oresti, S.Kep, M.Kep, Ph.D

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
Skripsi, September 2025

Silvira Anggraini Putri

Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan
Pada Pasien BPJS di Puskesmas Air Tawar Tahun 2025
xi + 68 halaman, 10 tabel, 3 gambar, 14 lampiran

ABSTRAK

Berdasarkan laporan terbaru dari BPJS hingga 30 Juni 2024, cakupan kepesertaan JKN telah mencapai 273,5 juta jiwa atau 96,8% dari total penduduk Indonesia. Pada tahun 2023 peserta JKN Provinsi Sumatera Barat, pada awal Januari jumlah peserta sebanyak 704.535 orang. Sedangkan pada Desember berjumlah 736.835 orang. Berdasarkan data kunjungan peserta JKN per Puskesmas tahun 2024 terbanyak adalah Puskesmas Lubuk Buaya dengan jumlah kunjungan 63.500 dan terendah adalah Puskesmas Air Tawar dengan jumlah kunjungan 15. 91 Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor - faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pasien BPJS di Puskesmas Air Tawar tahun 2025.5.

Jenis penelitian adalah penelitian analitik dengan desain cross-sectional. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Maret - Agustus 2025. Populasi adalah pasien BPJS yang terdaftar di Puskesmas Air Tawar, dengan jumlah populasi sebanyak 6.244 orang. Dengan sampel 86 orang menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji *validitas dan reliabilitasnya*. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan *uji Chi-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 62,8% pasien memiliki tingkat pengetahuan rendah, 53,5% sikap positif pada pasien, dan 54,7% fasilitas kesehatan cukup. Adanya hubungan signifikan antara Pengetahuan pasien mengenai program BPJS ($p\text{-value} = 0.014$). Sikap pasien dengan pemanfaatan layanan kesehatan ($p\text{-value} = 0.021$). Selain itu, adanya hubungan signifikan antara fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan layanan ($p\text{-value} = 0.000$).

Terdapat hubungan tingkat pengetahuan, sikap pasien, dan fasilitas kesehatan berhubungan signifikan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pasien BPJS di Puskesmas Air Tawar. Oleh karena itu, untuk meningkatkan pemanfaatan layanan, perlu dilakukan edukasi kepada pasien serta dapat meningkatkan kualitas fasilitas kesehatan yang ada untuk mendukung kenyamanan dan kebutuhan pasien BPJS.

Daftar Bacaan : 38 (2018-2025)

Kata Kunci : Fasilitas Kesehatan, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Tingkat Pengetahuan, Sikap

ALIFAH UNIVERSITY OF PADANG

Thesis, September 2025

Silvira Anggraini Putri

Factors Related to the Utilization of Health Services by BPJS Patients at the Air Tawar Community Health Center in 2025

xi + 14 pages, 10 tables, 3 figures, 14 attachments

ABSTRACT

According to the latest report from the Social Security Agency (BPJS) as of June 30, 2024, JKN coverage has reached 273.5 million people, or 96.8% of Indonesia's total population. In 2023, the number of JKN participants in West Sumatra Province reached 704,535 at the beginning of January, while in December the number increased to 736,835. Based on data on JKN participant visits per community health center Puskesmas in 2024, the highest number of visits was at Lubuk Buaya Community Health Center with 63,500 visits, and the lowest was at Air Tawar Community Health Center with 15,915 visits. The aim of this study was to determine the factors related to the utilization of health services in BPJS patients at the Air Tawar Community Health Center in 2025.

This study was an analytical study with a cross-sectional design. The study was conducted from March to August 2025. The population was 6,244 BPJS patients registered at Air Tawar Community Health Center. A sample of 86 people was selected using accidental sampling. Data collection used a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Data analysis was performed using univariate and bivariate methods using the Chi-Square test.

The results showed that 62.8% of patients had low levels of knowledge, 53.5% had positive attitudes toward patients, and 54.7% had adequate health facilities. There was a significant relationship between patient knowledge regarding the BPJS program ($p\text{-value} = 0.014$), patient attitudes, and utilization of health services ($p\text{-value} = 0.021$). Furthermore, there was a significant relationship between health facilities and service utilization ($p\text{-value} = 0.000$).

There is a significant correlation between knowledge levels, patient attitudes, and healthcare facilities on healthcare service utilization among BPJS patients at the Air Tawar Community Health Center. Therefore, to increase service utilization, patient education and the quality of existing healthcare facilities are needed to support the comfort and needs of BPJS patients.

References : 38 (2018-2025)

Keywords : Health Facilities, Utilization of Health Services, Level of Knowledge, Attitude