

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., & Sholehuddin, M. (2024). Urgensi Asas Keadilan Iuran Bpjs Kesehatan Bagi Pekerja Penerima Upah. *Jurnal Magister Ilmu Hukum*, 14(1), 123–141. <https://doi.org/10.55499/dekrit.v14n1.246>
- Abo, M. T. E. P., Rina, W. S., & Sinaga, M. (2025). Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Lengkosambi Tahun 2024. *SEHATMAS (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat)*, 4(2), 430–442. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v4i2.4870>
- Agustin, R. N. (2025). Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Sumberagung Jetis Bantul. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(9), 6955–6966.
- Andi Yulia Kasma, Andi Ayumar, & Irwan. (2023). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Puskesmas WEnang. *Jurnal Mitrasedhat*, 8(1), 93–103. <https://doi.org/10.51171/jms.v8i1.365>
- Angelita, M., Lukman, S., & & Tahir, I. (2022). Inovasi dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. *Medium*, 9(2), 292–305. [https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9\(2\).10073%0A](https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9(2).10073%0A)
- Arini Fajriani, Dina Anggreini, Winda, & Gurning, F. P. (2024). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Penerima Bantuan Iuran (PBI) di Kota Binjai. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 4(3), 127–139. <https://doi.org/10.55606/klinik.v4i3.4448>
- Asri. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Campalagian. *Journal Peqquruang: Conference Series*, 4.
- Atasya Zulfa Salsabila, & Lyliana Endang Setianingsih. (2024). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Cikarang. *Indonesian Journal of Health Research Innovation*, 1(1), 9–17. <https://doi.org/10.64094/9ejknx56>
- Berdame, N. R., Sondakh, J., & Gosal, V. Y. (2024). Kebijakan Pemerintah Dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Masyarakat Yang Kurang Mampu Menurut Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Lex Privatum*, 13(5), 1–12.

BPJS. (2024). *No Title*. <https://data.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs-portal/action/blog-detail.cbi?id=779e0f02-bd13-11ef-a976-9b1ff87869bd>

Budiarti, T. (2024). HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PERSEPSI PASIEN DENGAN PEMANFAATAN LAYANAN BPJS KESEHATAN DI RSI MALAHAYATI MEDAN. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(1), 17–24. <https://doi.org/10.34012/jkpi.v8i1.4709>

Febia Wulandari, M., Nurmawaty, D., Nabila, A., Shorayasari, S., Studi Kesehatan Masyarakat, P., Ilmu-Ilmu Kesehatan, F., & Esa Unggul, U. (2025). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri di Unit Rawat Jalan RS Sumber Waras Tahun 2024. *SEHATRAKYAT (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 4(1), 56–65. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v4i1.4111>

Felen Felen. (2024). Analisis Yuridis Tanggung Jawab Tenaga Kesehatan Terhadap Pengesampingan Hak Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Ditinjau Berdasarkan Hukum Positif Indonesia. *Referendum: Jurnal Hukum Perdata Dan Pidana*, 1(4), 151–167. <https://doi.org/10.62383/referendum.v1i4.327>

Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). Analisis efektivitas penggunaan aplikasi mobile jkn sebagai bagian pelayanan publik pada bpjs kesehatan di kota bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2), 1087–1095.

Harahap, M. U., & Susilawati, S. (2023). Hubungan pengetahuan masyarakat tentang kepesertaan JKN (BPJS) di Daerah Padang Lawas Utara. *FLORONA: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(1), 30–34. <https://doi.org/10.55904/florona.v2i1.587>

Kemenkes RI. (2020). Kemenkes RI. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Khalda, R. A., Siswidiyanto, & Novita, A. A. (2023). Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kota Malang. *Universitas Brawijaya*.

Kowaas, I. N., Alim, A., Zamli, & Yusuf, E. (2024). Analisis Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) (Studi Analitik pada Masyarakat Wilayah Kerja Puskesmas Lansot Kota Tomohon Tahun 2024). *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(3), 6126–6145.

Laia, B. A. (2024). Analisis Pelayanan Pada Pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Satu Dikelurahan Kwala Bekala. *Publik Reform*, 11(1), 32–44. <https://doi.org/10.46576/jpr.v11i1.4941>

- Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang 2023 Edisi 2024.* (2024).
- Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang 2024 Edisi 2025.* (2025).
- Lisa Aulia Rahmah. (2024). *HUBUNGAN PEMANFAATAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN PADA MASYARAKAT DI PUSKESMAS TUNTUNGAN KABUPATEN DELI SERDANG.*
- Lubis, A. S., Sabrina, D., Hutajulu, N. G. B. G. S. A., & Gurning, F. P. (2022). ANALISIS PERKEMBANGAN FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA DAN FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN TINGKAT LANJUTAN PADA TAHUN 2022. *Humantech : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 9, 1235–1248.
- Mirwana Lukfiati Jafar. (2020). *FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI PUSKESMAS BANTIMURUNG KABUPATEN MAROS.*
- Mutia, R. Y., Oktabina, R. W., & Keumala, C. R. (2024). Hubungan Pengetahuan dan Pemanfaatan BPJS Kesehatan pada Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Program JKN di Masyarakat Gampong Ujung Kalak Aceh Barat. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 109–116.
- Nasrullah, Lastri, S., & Arifin, V. N. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Bpjs Kesehatan Pada Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Alue Sungai Pinang Kecamatan Jeumpa Kabupaten Aceh Barat Daya Tahun 2022. *Journal Of Health And Medical Science*, 2(1), 148–157. <https://Pusdikra-Publishing.Com/Index.Php/Jkes/Home>.
- Nurhidayah, Tillah, N., Suryatno, H., & Murniati, S. (2023). *Pengaruh Kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan terhadap Kualitas Pelayanan pada Pasien Persalinan di RSUD BIMA.* 9(2), 124–133.
- Ode, W., Asma, S., Sartika, Y., Benly, N. E., & Kurniawan, F. (2022). *Analysis of Factors that Influence the High Reference Rate in the Health Center in the Era of National Health Insurance.* *International Journal Paper Advance and Scientific Review*, 3(2), 38–46.
- Pramana, P., & Chairunnisa Widya Priastuty. (2023). Perspektif Masyarakat Pengguna BPJS Kesehatan mengenai Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS). *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1), 30–41. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i1.98>
- Rahmatillah, Surna Lastri, H. H. (2025). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Mandiri. *Jurnal Promotif Preventif*, 8(1), 53–65.

- Rahmatillah. (2025). Hubungan Kepuasan Pelayanan Kesehatan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri. *Jurnal Promotif-Preventif*, 8(1).
- Retnaningsih, H. (2024). Rencana Penerapan Kris Dan Dampaknya Terhadap Iuran Bpjs Kesehatan. *Info SIngkat*, XVI(2), 21–25.
- Sabila, F., Ningrum, T. P., Andika, W., & Gurning, F. P. (2024). Studi Literatur: Analisis Efektivitas Pemanfaatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Indonesia. *Indonesian Journal of Health Science*, 4(4), 378–397. <https://doi.org/10.54957/ijhs.v4i4.939>
- Salsabila, D. (2025). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Penerima Bantuan Iuran (PBI) di Kota Binjai Ilmu Kesehatan Masyarakat , Universitas Islam Negeri Sumatera Utara , Indonesia Binjai telah bekerja sama dengan BPJS Kesehat.* 4(September).
- Salsabila, D., Sitepu, B., Lubis, I., Wardani, I. F., & Tiara, S. (2025). *Analisis Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan Di UPT Puskesmas Medan Sunggal Tahun 2025.* 4(1).
- Susanti, Y., Syofyan, S., Khairani, & Hermanto, B. (2024). Hak Pasien dalam Menentukan Layanan Kesehatan dalam Hubungannya dengan Kelas Rawat Inap Standar BPJS Kesehatan. *Https://Review-Unes.Com/*, 6(4), 12184–12193.
- Tunnizha, B. M., & Asrina, A. (2023). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Partisipasi Masyarakat dalam Pemanfaatan Layanan Promosi Kesehatan di Daerah Pegunungan Enrekang.* *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(3), 143–156.