

DAFTAR PUSTAKA

- AHA Centre. (2025). *ASEAN Disaster Management Framework: Focus on Flash Flood Response and Health Coordination*. Gne: AHA Centre.
- Aprilia Ningsih, D. I., Maiseptya Sari, R., Elvira Silviani, Y., & Wulandari, E. (2022). *Kesiapsiagaan Tenaga Kesehatan Dalam Tanggap Darurat Bencana Banjir Preparedness of Health Workers in Flood Emergency Response*. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 7.
- BNPB. (2025). *Data dan informasi bencana Indonesia tahun 2025*. Jakarta: Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB).
- BPBD Kota Padang. (2025). *Laporan kejadian banjir bandang Kota Padang tahun 2025*. Padang: BPBD Kota Padang: Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Padang.
- BPBD Sumatera Barat. (2025). *Laporan kebencanaan Provinsi Sumatera Barat tahun 2025*. Padang: BPBD Sumatera Barat: Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sumatera Barat.
- Endang Fitriani, R. D. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat*. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (e-ISSN: 2797-0469), 4(06), 23–28.
- Fauzan, F., Bambang Istijono, Febrin Anas Ismail, Abdul Hakam, Yenny Narny, Geby Aryo Agista, ... Cindy Murdianan Guci. (2025). *Assessment of Damaged Infrastructure Due To Flash Floods and Landslides in Tanah Datar And Agam Regencies, West Sumatra Province*. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 9(3), 906–913.
- Firman, R. A., & Dwimelani, E. (2023). *Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Tempat Evakuasi Sementara di Kota Padang*. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9), 16409–16425.
- Goodrich, G. W., & Lazenby, J. M. (2023). *Elements of patient satisfaction: An integrative review*. *Nursing Open*, 10 (3), 1258–1269
- Harvia, R., Juita, E., & Despica, R. (2024). *Analisis Spasial Bencana Banjir Di Kota Padang Periode Tahun 2020-2024*. *JPIG (Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Geografi)*, 9(2), 139–147.
- Hendri, H. H. A. (2021). *Pendampingan Pertolongan Pertama Bagi Masyarakat Korban Banjir Di Kota Pekalongan*. *CONSEN: Indonesian Journal of Community Services and Engagement*, 1(1), 25–31.
- Irfan, A., Manajemen-lpi, S. T. I. (2022). *Jurnal pengabdian masyarakat (abdimas) penyaluran bantuan bencana dan keterpenuhan kebutuhan korban bencana banjir bandang masamba*. 5–10.

- Ivo Bria, J. K., Kase, P., & Rene, M. O. (2025). *Peran Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Banjir Di Kabupaten Malaka Pada Tahun 2024*. *Kybernology Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Administrasi Publik*, 3(1), 139–156.
- Khobibah, K., Rosiana, H., Ruspita, M., Sapartinah, T., Astyandini, B., Setiasih, S., ... Isharyanti, S. (2023). *Pelayanan Kesehatan Pada Korban Banjir Sebagai Upaya Rehabilitasi Pasca Bencana*. *Link*, 19(2), 69–74.
- Kotler, & Keller. (2018). *Marketing Management Of Nursing (15th editi)*. Chennai: Pearson India Education Services.
- Lestari, D. R., Rahmah, M., Hilman, M., P, G. A. R., & A, M. F. (2023). *Pinggiran Sungai Pasca Terdampak Bencana Banjir*. *Prosiding SEMNAS Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(April), 306–311.
- Li, Y., & Ding, Z. (2023). *Study on the Satisfaction of Regional Flood Control and Resident Satisfaction*. In *Proceedings of the 2022 International Conference on Diversified Education and Social Development (DESD 2022)*. Atlantis Press SARL.
- Maufira, R., Hirmansah, A., Zulkarnaen, D., Utama, I., & Rizal, F. (2026). *Aksi Peduli Kemanusiaan dan Penyaluran Bantuan Kepada Korban Banjir Bandang di Kabupaten Aceh Tenggara*. 4(3), 15187–15195.
- Notoatmodjo, S. (2023). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurdin, Fitria, I., Jauhari, J., & Asyura, F. (2023). *Kesiapsiagaan Darurat Banjir Pada Tenaga Kesehatan Di Kabupaten Aceh Utara*. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 9(2), 2615–109.
- Nursalam. (2019). *Manajemen keperawatan : aplikasi dalam praktik keperawatan profesional (Edisi 5)*. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis (Edisi 5)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Olesen, K., & Bathula, H. (2022). *A meta-analysis of the determinants of patient satisfaction and loyalty*. *Health Marketing Quarterly*, 39 (2), 191–210
- Oliver, R. L. (1980). *A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions*. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460–469.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50.
- Prasetyaningrum, N., Rahardjo, A. P., & Sujono, J. (2025). *Evaluasi Pengaruh Siklon Tropis terhadap Curah Hujan Penyebab Banjir Bandang*. (April), 1–8.

- Purba, S., Haedir, Iskandar, Tandiallo, D., Muzfah, W., & Abdal, F. R. (2024). Bina Generasi ; Jurnal Kesehatan | 71. *Jurnal Kesehatan*, 2(1), 71–76.
- Sabriyati, D., & Hadi, M. P. (2022). *Kajian Hidrologi Debit Puncak Penyebab Banjir Bandang Menggunakan Pemodelan Hidrograf Satuan Sintesis-SCS (HSS-SCS)*. *Jurnal Akuatiklestari*, 5(2), 80–90.
- Suhin, H., Carolina, P., Sianipar, S. S., Rahayu, S. M., Ningsih, F., Agustian, D., ... Arsesiani, A. (2022). *Upaya Peningkatan Kesehatan Masyarakat Pasca Bencana Banjir Melalui Pemeriksaan Kesehatan di Desa Asem Kumbang Kabupaten Katingan Kalimantan Tengah. ABDIKESMAS MULAWARMAN : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 14–19.
- Sumaningrum, N. D., Margaretta, S. S., & Santosa, W. R. B. (2024). *Kepuasan Masyarakat Terkait Penanggulangan Bencana Gunung Meletus*. *JCEE: Journal of Community Engagement and Empowerment*, 6(1), 1–6.
- Tjiptono, F. (2017). *Service, Quality and Satisfaction* (1st editio). Yogyakarta: Andi Offset.
- WHO. (2025). *Environmental Health in Emergencies: Ensuring Water, Sanitation, and Hygiene (WASH) in Flood-Prone Regions*. World Health Organization (WHO).