

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KESEHATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. RASIDIN PADANG TAHUN 2026

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Kesehatan Masyarakat



Oleh:

**Windy Arya Putri
(2213201104)**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ALIFAH PADANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama lengkap	: Windy Arya Putri
NIM	: 2213201104
Tempat /tanggal lahir	: Suayan / 19 Mai 2003
Tanggal Masuk	: 15 September 2022
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik	: Gusrianti, M.Kes
Nama Pembimbing I	: Gusrianti, M.Kes
Nama Pembimbing II	: Alkafi, MM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang Tahun 2026”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2026



Windy Arya Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAN

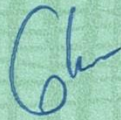
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Windy Arya Putri
NIM : 22132011104
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr Rasidin Padang Tahun 2026.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

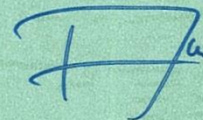
Padang, Agustus 2026

Pembimbing I



Gusrianti, M.Kes

Pembimbing II



Alkafi, MM

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi



(Ns.Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Windy Arya Putri
NIM : 22132011104
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr Rasidin Padang Tahun 2026.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi Universitas Alifah Padang.

Padang, Agustus 2026
DEWAN PENGUJI

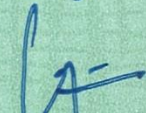
Pembimbing I
Gusrianti, M.Kes

()

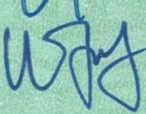
Pembimbing II
Alkafi, MM

()

Penguji I
Bermansyah, M.Kes

()

Penguji II
Wilda Tri Yuliza ,M.Kes

()

Disahkan Oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi Informasi

(Ns.Syalvia Oresti, M.Kep, Ph.D)

UNIVERSITAS ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2026

Windy Arya Putri

Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang Tahun 2026

xiv + 45 Halaman, 6 Tabel, 2 Gambar, 14 Lampiran

ABSTRAK

Menurut *International Labour Organization* (ILO) tahun 2023, tenaga kesehatan banyak bekerja melebihi 48 jam per minggu sehingga berisiko mengalami peningkatan beban kerja, kelelahan, penurunan konsentrasi, dan penurunan produktivitas kerja. Kondisi tersebut dapat memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Beban kerja yang tidak sesuai dengan kapasitas tenaga kesehatan dapat menyebabkan kelelahan kerja serta berdampak pada efektivitas dan efisiensi dalam melaksanakan tugas. Tingginya beban kerja yang dialami tenaga kesehatan di ruang rawat inap diduga memengaruhi produktivitas kerja dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan produktivitas kerja tenaga kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang Tahun 2026.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan pada bulan Maret-Agustus 2026. Populasi penelitian berjumlah 112 orang dengan sampel sebanyak 88 responden yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner melalui wawancara. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 53,41% tenaga kesehatan memiliki produktivitas kerja rendah dan 62,50% tenaga kesehatan memiliki beban kerja tinggi. Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan nilai $p\text{-value} = 0,007$ ($p \leq 0,05$), sehingga terdapat hubungan antara beban kerja dengan produktivitas kerja tenaga kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang Tahun 2026.

Penelitian ini disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara beban kerja dengan produktivitas kerja tenaga kesehatan. Kepala ruangan diharapkan dapat lebih memperhatikan pembagian dan pengaturan tugas tenaga kesehatan sesuai dengan kondisi pelayanan di masing-masing ruang rawat inap serta melakukan evaluasi beban kerja secara berkala untuk mendukung pelaksanaan tugas dan pelayanan kepada pasien secara optimal.

Daftar Bacaan : 31 (2010-2025)

Kata Kunci : Beban Kerja, Produktivitas Kerja, Tenaga Kesehatan

UNIVERSITY ALIFAH PADANG

Skripsi, August 2026

Windy Arya Putri

The Relationship Between Workload and Work Productivity of Health Workers in the Inpatient Ward of RSUD dr. Rasidin Padang in 2026

xiv + 45 Pages, 6 Tables, 2 Figures, 14 Attachments

ABSTRACT

According to the International Labour Organization (ILO) in 2023, many healthcare workers work more than 48 hours per week, increasing the risk of excessive workload, fatigue, decreased concentration, and reduced work productivity. These conditions may affect the quality of healthcare services provided to patients. A workload that exceeds the capacity of healthcare workers can lead to work fatigue and reduce the effectiveness and efficiency of task performance. The high workload experienced by healthcare workers in inpatient wards is presumed to affect their work productivity in providing healthcare services. This study aimed to determine the relationship between workload and work productivity among healthcare workers in the Inpatient Ward of Dr. Rasidin Regional General Hospital, Padang, in 2026.

This study employed a quantitative method with a cross-sectional design. The research was conducted from March to August 2026. The study population consisted of 112 healthcare workers, with a sample of 88 respondents selected using simple random sampling. Data were collected through interviews using a structured questionnaire. Data analysis was performed using univariate and bivariate analyses with the Chi-Square test.

The results showed that 53.41% of health workers had low work productivity, while 63.64% of health workers had a high workload. The results of the Chi-Square test showed a p -value of 0.007 ($p \leq 0.05$), indicating that there was a significant relationship between workload and work productivity among health workers in the Inpatient Wards of Dr. Rasidin Regional General Hospital, Padang, in 2026.

The study concluded that there was a significant relationship between workload and work productivity among health workers. Head nurses are expected to pay greater attention to the distribution and management of health workers' tasks according to the service conditions in each inpatient ward and to conduct regular workload evaluations to support the effective implementation of duties and optimal patient care.

Reading list : 31 (2010–2025)

Keywords : Workload, Work Productivity, Health Workers.