

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Hubungan Kualitas Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dengan Kepuasan Ibu Hamil di Puskesmas Seberang Padang Tahun 2026, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Sebagian besar ibu hamil menyatakan tidak puas terhadap pelayanan *Antenatal Care* (ANC) di Puskesmas Seberang Padang Tahun 2026, yaitu sebanyak 41 ibu hamil (53,9%).
- 2) Sebagian besar ibu hamil menyatakan bahwa kualitas pelayanan *Antenatal Care* (ANC) di Puskesmas Seberang Padang Tahun 2026 berada pada kategori tidak bermutu, yaitu sebanyak 59 ibu hamil (77,6%).
- 3) Terdapat hubungan antara kualitas pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dengan kepuasan ibu hamil di Puskesmas Seberang Padang Tahun 2026. Berdasarkan hasil uji *Chi-Square* diperoleh nilai $p\text{-value} = 0,001$ ($p < 0,05$).

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Seberang Padang

Diharapkan Puskesmas Seberang Padang dapat meningkatkan kualitas pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dengan memperhatikan kenyamanan ruang tunggu dan ruang pelayanan, ketepatan waktu pelayanan, kecepatan petugas dalam merespons keluhan, kejelasan informasi yang diberikan kepada ibu hamil, serta perhatian petugas

terhadap kebutuhan ibu hamil. Peningkatan pada aspek tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dan kepuasan ibu hamil.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan informasi dan data dasar untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan kualitas pelayanan *Antenatal Care* (ANC) dan kepuasan ibu hamil. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan jumlah responden yang lebih besar serta mempertimbangkan faktor-faktor lain yang dapat berhubungan dengan kepuasan ibu hamil sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih luas dan mendalam.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan bacaan dan referensi bagi mahasiswa, khususnya dalam bidang Kesehatan Masyarakat, serta dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan acuan dalam pengembangan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kualitas pelayanan kesehatan, pelayanan *Antenatal Care* (ANC), dan kepuasan pasien.